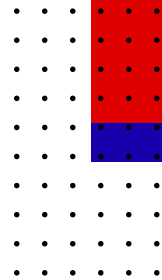
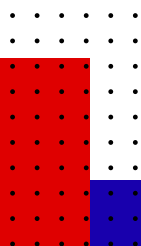


PRONTO SOCCORSO GENERALE

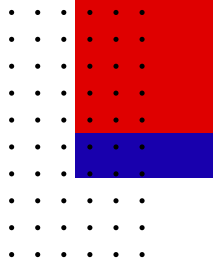
Opuscolo informativo



Il Pronto Soccorso ospedaliero è un servizio operativo 24 ore su 24 che garantisce il trattamento specializzato delle emergenze/urgenze, ovvero quelle condizioni patologiche che richiedono una risposta rapida, a volte immediata e necessitano di interventi diagnostici e terapeutici in tempi veloci.



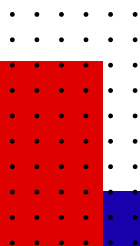
COME SI ACCEDE



Si accede al Pronto Soccorso Generale autonomamente oppure tramite il Servizio di Emergenza Urgenza Territoriale (NUE 112).

Il Pronto Soccorso Generale accoglie pazienti di età pari o superiore a 14 anni.

Arrivati in struttura, la priorità di accesso alle cure è determinata dalla gravità delle condizioni cliniche, non dall'ordine di arrivo né dall'essere giunti in ambulanza.



COME FUNZIONA

Il cittadino riceve un'immediata valutazione del livello di urgenza con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure.

Esistono cinque colori di codici: rosso, arancione, azzurro verde e bianco.

Codice 1 = Emergenza (**Rosso**): Molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure.

Codice 2 = Urgenza Indifferibile (**Arancione**): mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita, prestazioni non differibili.

Codice 3 = Urgenza Differibile (**Azzurro**): condizione stabile, con necessità di ulteriori approfondimenti diagnostici e visite specialistiche.

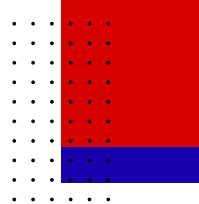
Codice 4 = Urgenza minore (**Verde**): condizione stabile, senza rischio evolutivo, richiede prestazioni terapeutiche semplici. poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili.

Codice 5 = Non urgenza (**Bianco**): non critico, pazienti non urgenti.

Alla dimissione dal PS, sono soggetti al pagamento della quota di compartecipazione della spesa (ticket)

Tale valutazione, denominata “**Triage**”, serve a garantire che i pazienti estremamente gravi, non debbano attendere minuti preziosi per la vita.

QUANDO RECARSI AL PRONTO SOCCORSO



È opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso ogni volta che compaiono sintomi, di solito in maniera repentina, che modificano la sensazione “di stare bene” e che riguardano:

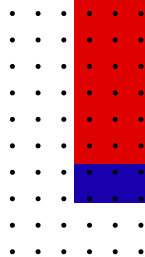
- lo stato di coscienza
- l'equilibrio psichico
- la funzione motoria o la sensibilità
- la respirazione
- la capacità di compiere degli sforzi
- la normale funzione intestinale o urinaria
- ogni qualvolta compaia un dolore mediamente intenso a livello di torace, addome, cranio e quando si è subito un trauma in grado di provocare lesioni.

È bene, quindi, utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta, dai medici della continuità assistenziale o dai Servizi Socio-Sanitari territoriali etc. (ex guardia medica).

Non è opportuno accedere al Pronto Soccorso per situazioni cliniche note, magari cronicizzate, che non subiscano variazioni così improvvise da far temere una destabilizzazione clinica e un rischio di complicazioni imminenti.

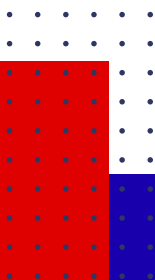
COSA PORTARE

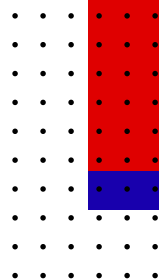
- Documento di riconoscimento
- Tessera Sanitaria - TEAM o codice ENI/STP per i cittadini stranieri



L'attività di Pronto Soccorso (PS) dell'Azienda viene svolta presso le seguenti strutture:

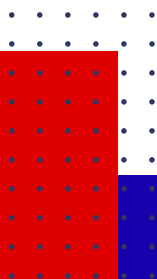
- P.S. Generale: situato presso l'Ospedale Gaspare Rodolico (Via S. Sofia);
- P.S. Generale: situato presso l'Ospedale San Marco (Viale Carlo Azeglio Ciampi);
- P.S. Ostetrico-Ginecologico: situato presso l'Ospedale San Marco (Viale Carlo Azeglio Ciampi);
- P.S. Pediatrico: situato presso l'U.O. di Pediatria dell'Ospedale San Marco (Viale Carlo Azeglio Ciampi).





Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico
“G.Rodolico - San Marco” - Catania
<https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/>

Ministero della Salute
<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/livelli-essenziali-di-assistenza/pronto-soccorso/>





Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza (MCAU)
Presidio Ospedaliero "G. Rodolico"

Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza (MCAU)
Presidio Ospedaliero "S. Marco"

UOS Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione