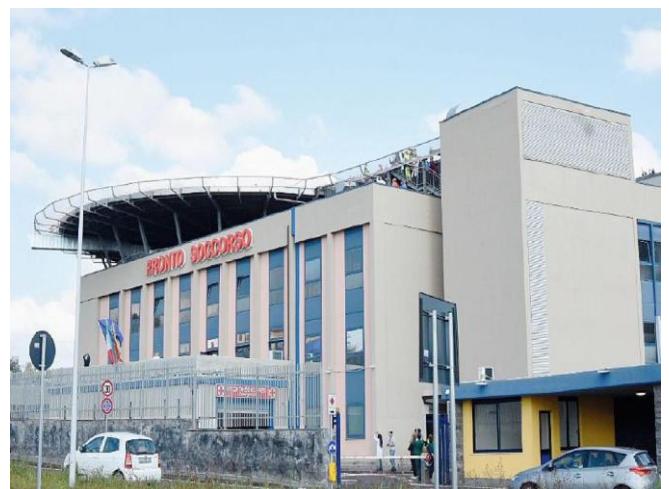




Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Catania–
“Gaspare Rodolico - San Marco”

Presidio Ospedaliero “Gaspare Rodolico” Guida per gli utenti



Via Santa Sofia
Catania

Sommario

Benvenuti	pag.1
Come raggiungere l'ospedale	pag.1
Servizi all'interno della azienda.....	pag.2

▪ Parcheggio	pag.2
▪ Servizi per i visitatori non autosufficienti	pag.2
▪ Parcheggi Rosa.....	pag.2
▪ Punti di informazione.....	pag.4
▪ Comitato Consultivo.....	pag.4
▪ Punti di ristoro	pag.4
▪ Ufficio Pagamento Ticket	pag.4
▪ Ufficio Cartelle Cliniche	pag.5
▪ Regolamenti interni.....	pag.5
▪ Case di accoglienza.....	pag.6
▪ Intramoenia.....	pag.6
▪ Cappella.....	pag.7
▪ Cartografia presidio Ospedaliero Policlinico “Gaspare Rodolico.....	pag.8
▪ Edificio 1	Pag. 9
▪ Edificio 2	Pag. 10
▪ Edificio 3	Pag. 11
▪ Edificio 4	Pag. 12
▪ Edificio 5	Pag. 13
▪ Edificio 6	Pag. 13
▪ Edificio 7	Pag. 13
▪ Edificio 8	Pag. 14
▪ Edificio 9	Pag. 15
▪ Edificio 10.....	Pag. 15
▪ Edificio 14.....	Pag. 15

Benvenuti

Gentile Signora, gentile Signore,

Nel darLe il benvenuto al **Policlinico Gaspare Rodolico di Catania** desideriamo fornirLe alcune informazioni che pensiamo possano essere utili.

L'ingresso principale del **Policlinico** è in via Santa Sofia n. 78.

Come raggiungere l'ospedale

Dall'Autostrada Palermo-Catania (A19)

- Proseguire verso Catania fino ad imboccare l'uscita verso Catania/S. Giovanni Galermo
- Imboccare Via Carrubella
- Proseguire verso Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Dall'Aeroporto Fontanarossa

- Procedere lungo l'Asse Attrezzato di Catania in direzione di Viale delle Medaglie D'Oro
- Raggiungere la circonvallazione (Viale Andrea Doria)
- Seguire Viale Andrea Doria fino a Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Dalla Stazione Centrale di Catania

- Prendere il Bus 442 (Corsia 3. Partenza ogni 30' circa)
- Dopo 28 fermate scendere a Policlinico Est

Dall'Autostrada ME-CT

- Prendere l'uscita verso Catania Centro
- Prendere l'uscita verso Catania Ovest
- Seguire la circonvallazione (Viale Andrea Doria) fino a Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Da Catania (corso Indipendenza)

- Procedere da Corso Indipendenza verso Corso IV Novembre
- Proseguire fino a raggiungere Via Francesco Miceli
- Continuare fino a Viale Andrea Doria
- All'altezza di Via S. Sofia imboccare lo svincolo per tornare indietro lungo la stessa via.
- Raggiungere Via S. Sofia e imboccare l'ingresso del Policlinico

Tramite Azienda Metropolitana Trasporti Catania

Linea 442 ([Vedi percorso](#))

FREQUENZE FERIALI (ore 5:00 - 22:00 ogni 30' circa)

FREQUENZE FESTIVI (ore 7:00 - 22:00 ogni 60' circa)

Linea BRT1 ([Vedi percorso](#))

FREQUENZE FERIALI (ore 5:00 - 24:05 ogni 20' circa)

FREQUENZE FESTIVI (ore 5:50- 24:00 ogni 15' circa)

Metropolitana

Fermata Nesima

Da lunedì a sabato (ore 6:40 - 22:00 ogni 15' circa)

Domenica (ore 8:30 - 22:00 ogni 15' circa)

Chiusa

i

festivi

Servizi all'interno dell'Azienda

PARCHEGGIO

I parcheggi all'interno dell'Azienda sono così organizzati



Parcheggi utenti (Strisce blu): La sosta è consentita a pagamento, con tariffa di € 0,80 l'ora, nei 950 stalli distribuiti in cinque aree:

- 1) Parcheggio "Prof. Salvatore Tomaselli",** accanto all'Edificio 17 (con ingresso dal Comparto 10, dopo la Torre Biologica) con 349 stalli
- 2) Parcheggio "Prof. Eugenio Di Mattei"** nei pressi dell'Edificio 8 (ingresso al numero civico 76 di via Santa Sofia) con 81 stalli
- 3) Parcheggio "Prof. Salvatore Muscatello",** sotterraneo e immediatamente successivo all'entrata centrale (con ingresso al numero civico 80 di via Santa Sofia)
- 4) Parcheggio "Prof. Giuseppe Galeano",** adiacente al Pronto Soccorso (con ingresso al numero civico 86 di via Santa Sofia) con 56 stalli, e il parcheggio multipiano, in parte interrato e in parte all'aperto
- 5) Parcheggio "Prof. Attilio Basile",** accanto all'ingresso principale (al numero civico 88 di via Santa Sofia) con 165 stalli.

Per i **Parcheggi donne in gravidanza** si veda la sezione parcheggi rosa.

È a disposizione della utenza una navetta gratuita che collega i parcheggi alle aree aziendali e che prevede otto fermate in prossimità dei padiglioni di cura.

Vi è la possibilità di trattenersi nelle zone interne gratuitamente per 15 minuti. Il non rispetto di tali tempi porterà al pagamento di una penale di € 15 che verrà riscossa all'uscita.

Gli stalli contrassegnati dalle strisce gialle sono parcheggi riservati ai dipendenti.

SERVIZI PER I VISITATORI NON AUTOSUFFICIENTI



Sono disponibili sedie con rotelle presso l'Edificio 1, 2, 3, 4, 8 e 9.

L'utilizzo delle sedie a rotelle è possibile previa introduzione di una moneta (da 50 centesimi o da 1 euro) nell'apposito slot.

Al termine del suo utilizzo, la sedia a rotelle dovrà essere ricollocata nel medesimo punto di prelevamento, con restituzione della moneta introdotta.

Sono, inoltre, disponibili nel presidio 76 stalli riservati ai disabili, contrassegnati con il simbolo della carrozzina.

PARCHEGGI ROSA



Per le donne in stato di gravidanza sono predisposti 11 stalli di colore rosa all'interno dell'area del Policlinico, così suddivisi: **tre** antistanti l'edificio 2; **quattro** in prossimità del Padiglione 3 e **quattro** posti nel parcheggio coperto del Padiglione 8.

PUNTI DI INFORMAZIONE



Tutti i giorni feriali è presente personale addetto a fornire informazioni per l'orientamento dell'utenza, così dislocato:

- Edificio 1 tel. 095/378.2296
095/378.2654
- Edificio 4 tel. 095/378.1076
095/378.2716
- Edificio 9 tel. 095/378.1932
095/378.2101
- Edificio 2 tel.
- Edificio 8 tel.
- Edificio 10 tel.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) serve a rendere più trasparente l'azione amministrativa.

Si trova al Piano 0 dell'Edificio 1 ed è aperto da lunedì a venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 14.00, martedì e giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00, e riceve ai numeri: 095/378.2560 - 2542 - 2535, Fax 095 378.2535.

E-mail: urp@policlinico.unict.it - PEC: urp@pec.policlinico.unict.it

Presso l'URP il cittadino può quindi richiedere l'accesso agli atti che lo riguardano, può ottenere informazioni sui servizi erogati dall'azienda, può effettuare reclami, segnalazioni, proposte, elogi.

COMITATO CONSULTIVO



Il Comitato Consultivo è un organismo istituzionale delle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana. Verifica la funzionalità dei servizi aziendali, collabora con l'URP e con l'Ufficio Qualità analizzando i dati relativi a segnalazioni, inefficienze e disfunzioni e proponendo strategie e progetti di intervento, individua percorsi e progetti per migliorare i rapporti fra utenti e operatori sanitari e sociosanitari, redige annualmente una relazione sull'attività dell'azienda, anche da pubblicare sul sito web della stessa. È situato al Piano 0 dell'Edificio 12 e risponde ai numeri: 095/378.2756 - 1367 - 1617, Fax: 095/378.2756.

PUNTI DI RISTORO



Erogatori di bevande e di altri generi di conforto sono disponibili in ogni Edificio. Nell'Azienda Ospedaliera sono inoltre presenti due bar, uno sito all'interno dell'Edificio 8, l'altro di fronte all'Edificio 1.

UFFICIO PAGAMENTO TICKET

Il pagamento del ticket può essere effettuato presso gli Edifici 1 e 8.
Orari: **Lunedì – Venerdì** dalle 08:00 alle 13:00 e
Martedì e Giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Estremi per l'esecuzione di bonifici a favore dell'Azienda:

UNICREDIT BANCA SPA
Filiale: 28300 Catania Sant'Euplio
Abi: 02008, Cab: 16917, Cin: F
CODICE BIC SWIFT: UNCRITM1749
IBAN: **IT 75 F 02008 16917 000106377325**



UFFICIO CARTELLE CLINICHE

Edificio 1 – Piano 2: Tel. 095/378.2344 dalle 8:30 alle 10:00
Email: cartellecliniche@policlinico.unict.it

Modalità di richiesta Cartella clinica e di versamento quota dovuta (€ 15,00)

Gli aventi diritto possono richiedere copia di documentazione sanitaria, utilizzando apposito modulo, scaricabile dal nostro sito alla sezione dedicata, ed allegando copia di valido documento di riconoscimento dell'intestatario della cartella.



Modalità di pagamento:

- Bollettino Postale sul c/c n. 000010896959 intestato ad Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico “G. Rodolico – S. Marco” con causale “Pagamento ticket per copia cartella clinica e nome e cognome del titolare”.
- Bonifico Bancario intestato ad Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico “G. Rodolico – S. Marco”, IBAN: **IT 75 F 02008 16917 000106377325**, con indicazione causale “Pagamento ticket per copia cartella clinica e nome e cognome del titolare”.

REGOLAMENTI INTERNI

La visita ai pazienti ricoverati è consentita secondo gli orari designati da ogni reparto, indicati in questa guida.

***E possono essere sottoposti a variazioni in base alle misure urgenti e ancora in atto per il contenimento della diffusione del Covid-19.**

Si raccomanda di lavarsi/disinfettare sempre le mani, prima di entrare e dopo essere usciti dalla stanza di un paziente.

È vietato l'ingresso dei bambini al di sotto dei 12 anni.

Si ricorda inoltre che:

- Non è consentita la permanenza dei familiari nelle stanze durante lo svolgimento delle attività mediche e infermieristiche. Le visite sono ammesse esclusivamente negli orari previsti
- Si chiede di rispettare gli altri malati evitando rumore, luci accese e limitando il numero delle visite in modo da favorire la quiete ed il riposo
- Bisogna limitare l'uso del telefono cellulare, attivandone la modalità silenziosa o la vibrazione, e mantenere un tono di voce basso
- Non è consentito introdurre animali
- Non è consentito fumare all'interno dell'ospedale. Fuori da ogni Edificio sono disposti degli appositi posacenere
- Non è consentito consumare cibi portati dall'esterno. Ai pazienti non è consigliato farsi portare da parenti o da amici cibo supplementare
- Non è consentito sostare nelle aree non addette ai parcheggi
- L'Azienda non risponde della perdita di oggetti personali lasciati incustoditi e di cadute accidentali degli utenti all'interno del Policlinico
- È possibile segnalare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico eventuali insoddisfazioni o reclami in modo da poter mettere la Direzione Sanitaria nelle condizioni di poter migliorare la qualità del servizio offerto.



CASE DI ACCOGLIENZA



All'interno dell'area dell'Azienda Ospedaliera sono presenti due strutture adibite all'accoglienza dei pazienti.

Casa d'accoglienza "Casa Santella" – tel. 347/3333262

Dotata di 18 posti letto a disposizione dei pazienti onco-ematologici o di degenza di lunga durata e dei loro familiari.

Lega Ibiscus Onlus – tel. 329/6520501

Dotata di 8 stanze e 16 posti letto, offre l'opportunità di soggiorno gratuito a tutte le famiglie fuori residenza durante il periodo di degenza o di cura in DH dei piccoli pazienti.

INTRAMOENIA



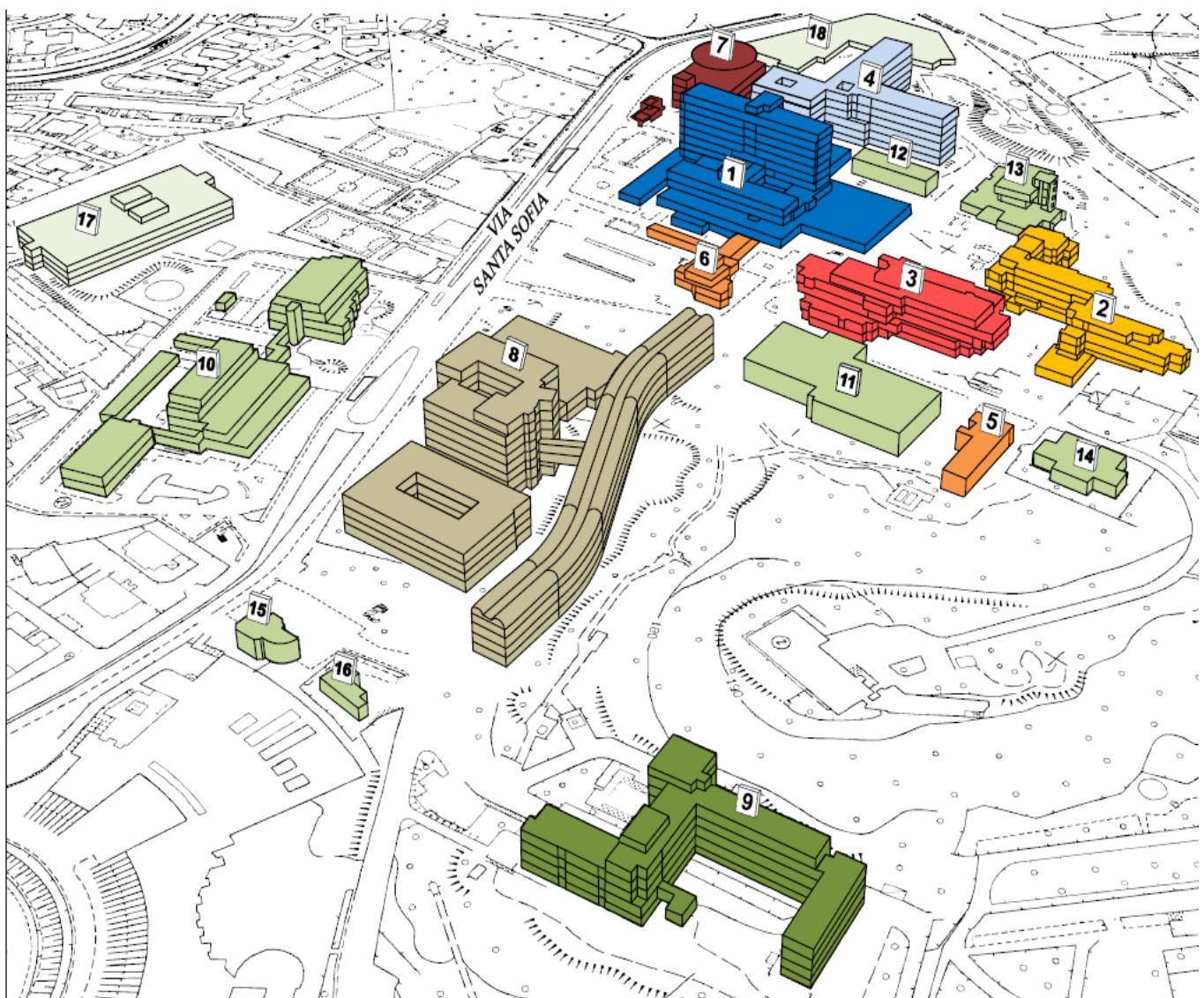
All'interno dell'azienda è possibile effettuare visite e ricoveri in **intramoenia**.

- Per le singole visite rivolgersi alle Segreterie o ai Coordinatori dei relativi reparti o prenotare attraverso il numero verde 800066233 che risponde dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00
- Per i ricoveri rivolgersi allo 095/378.2880 Edificio 1 Piano 5

CAPPELLA



Nella Cappella sita presso l'Edificio 4 Piano 0 la Santa Messa viene celebrata il sabato alle ore 8.45. L'Assistente ecclesiastico è reperibile in cappella tutti i giorni dalle 7.30 alle ore 9.30 e potrà essere contattato attraverso il Caposala di ciascun reparto tutti i giorni.



Edificio 1

Piano -2

- **Gastroenterologia** – tel. 095/378.2340-2335
Ambulatorio malattia celiaca – tel. 095/378.2938
- **Clinica Ortopedica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2671
- **Ufficio Rilascio Cartelle Cliniche** – tel. 095/378.2344

Piano -1

- **Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva** – tel. 095/378.2307
- **Radiologia I** – tel. 095/378.2360
Accettazione generale di Diagnostica per Immagini – tel. 095/378.2855
Accettazione Diagnostica per Immagini Pediatrica – tel. 095/378.2421
Accettazione Radioterapia Oncologica – tel. 095/378.2361
Radioterapia (Day Hospital) – tel. 095/378.2361
Sezione senologia: mammografia – tel. 095/378.2986-2987

Piano 0

- **Medicina d'Urgenza (Degenza)** – tel. 095/378.1789
- **Valutazione Anestesiologica Chirurgia Generale e Specialistica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1286
- **Chirurgia Generale II (Ambulatori)** – tel. 095/378.2275
- **Chirurgia Generale III (Ambulatori)** – tel. 095/378.1826

1° Piano

- **Clinica Ortopedica (Degenza)** – tel. 095/378.2553
- **Clinica Ortopedica (Ambulatori)** – tel. 095/378.22733

2° Piano

- **Urologia (Degenza)** – tel. 095/378.1277
- **Urologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1279

3° Piano

- **Chirurgia Generale II** – tel. 095/378.2877

4° Piano

- **Chirurgia Generale III** – tel. 095/378.2279

5° Piano

- **Reparto Intramoenia** – tel. 095/378.2259-2260

Edificio 2

Piano -1

- **Clinica Odontoiatrica II** – tel. 095/378.2810
- **Clinica Odontoiatrica II (Ambulatori)** – tel. 095/378.2282
- **Ortognatodonzia Intercettiva per la Prevenzione, Diagnosi e Terapia Precoce delle Malocclusioni e Disgnazie** – tel. 095/378.2759

Piano 0

- **Malattie Cerebrovascolari Acute (Ambulatori)** – tel. 095/378.2603
- **Psichiatria (Ambulatori)** – tel. 095/378.2470
- **Neurologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2661
- **Sclerosi Multipla (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.2620-2754

1° Piano

- **Psichiatria (Degenze)** – tel. 095/378.2633
- **Clinica Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1771
- **Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2393
- **Centro di Riferimento Regionale per la cura ed il controllo delle Malattie Metaboliche Congenite dell'Infanzia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2424
- **Neuropsichiatria Infantile** – tel. 095/378.2467
- **Neuropsichiatria Infantile (Day Hospital)** – tel. 095/378.2779
- **Neuropsichiatria Infantile (Ambulatori)** – tel. 095/378.2779

2° Piano

- **Malattie Cerebrovascolari Acute (Degenza)** – tel. 095/378.2603
- **Oncologia Medica** – tel. 095/378.1785
- **Oncologia Medica (Day Hospital)** – tel. 095/378.1785

3° Piano

- **Clinica Neurologica (Degenza)** – tel. 095/378.2603
- **Clinica Neurologica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2783

Edificio 3

Piano -1

- **Clinica Oculistica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1030-1109
- **Ostetricia e Ginecologia – Emergenza ostetrica H24** – tel. 095/378.1059
- **Accettazione Ambulatori** – tel. 095/378.1317

Piano 0

- **Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (Ambulatori)** – tel. 095/378.1047
- **Chirurgia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1115
- **Emostasi Centro Federato FCSA** – tel. 095/378.1956
- **Emostasi Centro Federato FCSA (Ambulatori)** – tel. 095/378.1076
- **Otorinolaringoiatria (Ambulatori)** – tel. 095/378.1828

1° Piano

- **Clinica Pediatrica (Degenza)** – tel. 095/378.2408-2424-2403
- **UTIN (Degenza)** – tel. 095/378.1125

2° Piano

- **Otorinolaringoiatria (Degenza)** – tel. 095/378.1828
- **Clinica Oculistica (Degenza)** – tel. 095/378.1215
- **Chirurgia Pediatrica (Degenza)** – tel. 095/378.1155

3° Piano

- **Ostetricia e Ginecologia (Degenza)** – tel. 095/378.1190
- **Nido (Degenza)** – tel. 095/378.1230
- **Centro di riferimento HUB di Reumatologia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2454
- **Ematologia ad indirizzo per la Diagnosi e Terapia della Talassemia (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.1836

Edificio 4

Piano 0

- **Clinica Medica Luigi Condorelli (Ambulatori)** – tel. 095/378.1847
- **Medicina Interna (Ambulatori)** – tel. 095/378.2905-1537
- **MOC - Densitometria ossea (Ambulatori)** – tel. 095/378.1837
- **Dermatologia (Day Hospital)** – tel. 095/378.2482
- **Dermatologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1392
- **Cappella** – si veda la sezione Cappella a pag. 6

1° Piano

- **Medicina Interna (Degenza)** – tel. 095/378.2731
- **Nefrologia e Dialisi urgenza (Ambulatori)** – tel. 095/378.1576
- **Epatopatie Croniche (Ambulatori e DH)** – tel. 095/3781573-1564
- **Pnuemologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1207

2° Piano

- **Andrologia e Endocrinologia** – tel. 095/378.2311
- **Andrologia e Endocrinologia (Day Hospital)** – 095/378.1378
- **Andrologia e Endocrinologia (Ambulatori)** – 095/378.1539
- **Pneumologia (Degenza)** – tel. 095/378.1436-1418
- **Pneumologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1426-1412

3° Piano

- **Clinica Medica Luigi Condorelli (Degenza)** – tel. 095/378.1847
- **Clinica Medica Luigi Condorelli (Ambulatori)** – tel. 095/378.2376
- **Oncoematologia Pediatrica con Trapianto di Midollo Osseo (Day Hospital)** – tel. 095/378.2490-2491
- **Oncoematologia Pediatrica con Trapianto di Midollo Osseo (Ambulatori)** – tel. 095/378.2491

4° Piano

- **Medicina Interna (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.1550
- **Oncoematologia Pediatrica con Trapianto di Midollo Osseo (Degenza)** – tel. 095/378.2499
- **Oncoematologia Pediatrica con Trapianto di Midollo Osseo** – tel. 095/378.2399

Edificio 5

Piano 0

Laboratorio Virologia: Tel. 095/378.2807

Edificio 6: Direzione Medica di Presidio

Piano -1

- **Direzione Medica di Presidio** – tel. 095/378.2504
- **Ufficio rilevazione nascite** – tel. 095/378.2952

Edificio 7

Piano - 1

Pronto Soccorso: accesso da Via S. Sofia tel. 095/378.1856

Piano 0

- **Laboratorio Analisi II** – tel. 095/378.1337
- **Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale** – tel. 095/378.1869

1° Piano

- **Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (Ambulatori)** – tel. 095/378.1876

Edificio 8

Piano 0

- **Divisione Clinicizzata di Ematologia con Trapianto di Midollo (Ambulatori)** – tel. 095/378.1981
- **Clinica Chirurgica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1520-1570
- **Radiologia Cast** – tel. 095/378.2354
- **Radiologia Cast (Ambulatori)** – tel. 095/378.2412
- **Bar** – tel. 095/378.1616

1° Piano

- **Cardiologia (Day Hospital)** – tel. 095/378.2498
- **Cardiologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2728
- **Cardiochirurgia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1886
- **Centro trapianti (Ambulatori)** tel. 095/378.1270
- **Chirurgia Vascolare e Trapianti d'Organo (Ambulatori)** – tel. 095/378.1270
- **Chirurgia Toracica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1551
- **UTIC (Degenza)** – tel. 095/378.1322

2° Piano

- **Cardiochirurgia** – tel. 095/378.1487
- **Cardiochirurgia (Degenza)** – tel. 095/378.1463
- **Chirurgia Toracica (Degenza)** – tel. 095/378.1463

3° Piano

- **Cardiologia (Degenza)** – tel. 095/378.1245

4° Piano

- **Chirurgia Vascolare (Degenza)** – tel. 095/378.2239
- **Chirurgia Vascolare e Trapianti d'Organo** – tel. 095/378.2946

5° Piano

- **Clinica Chirurgica (Degenza)** – tel. 095/378.2480

6° Piano

- **Ematologia (Degenza)** – tel. 095/378.2980

7° Piano

- **Ematologia con Trapianto (Degenza)** – tel. 095/378.1146

Edificio 9

Piano 0

- **Dietologie (Ambulatori)** – tel. 095/3781046-1049
- **Screening Neonatale (Ambulatori)** – tel. 095/378.1493-2829

1° Piano

- **Citogenetica Laboratori** – tel. 095/378.1929
- **Screening Neonatale Metabolico Allargato (SNE)** – tel. 095/378.1493-2829
- **Screening Metabolico Esteso: Tandem- Mass** – tel. 095/378.2829
- **Screening Metabolico Esteso: GSP (Genetic Screening Processor)** – tel. 095/378.2829

Comparto 10

Edificio A

Anatomia Patologia – tel. 095/378.2021-2022

Edificio B

Medicina Legale – tel. 095/378.2153

Medicina Legale (Ambulatori) – tel. 095/378.2153

Camera ardente e sala mortuaria – tel. 095-378.2112

Edificio C

Igiene – tel. 095/378.2178-2133

Edificio 14

Piano 0

Farmacia: ritiro farmaci – tel. 095/378.2740

PLANIMETRIA GENERALE P.O. "G. RODOLICO"

- PARCHEGGI A PAGAMENTO -

