
REPORT

QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI DAL GENNAIO AL GIUGNO 2024

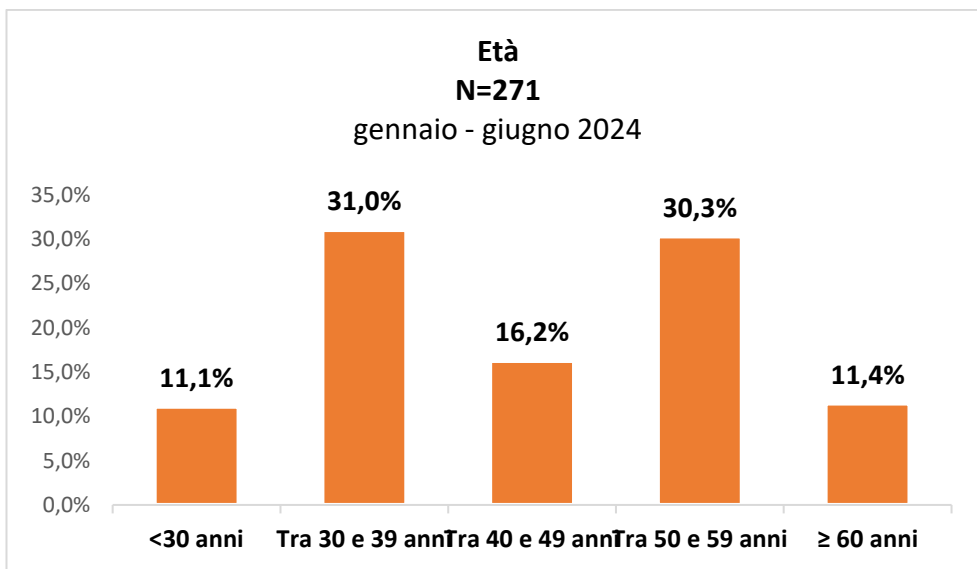
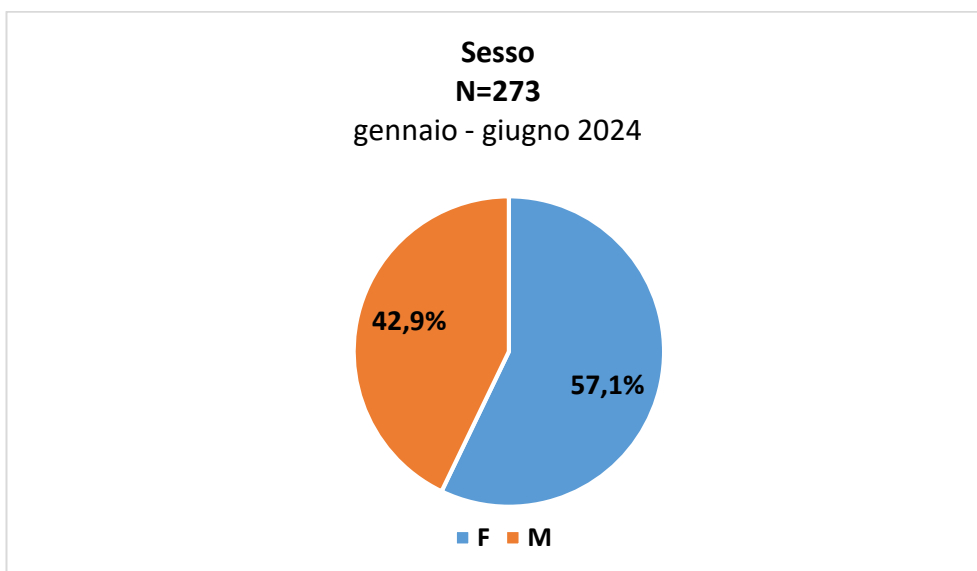
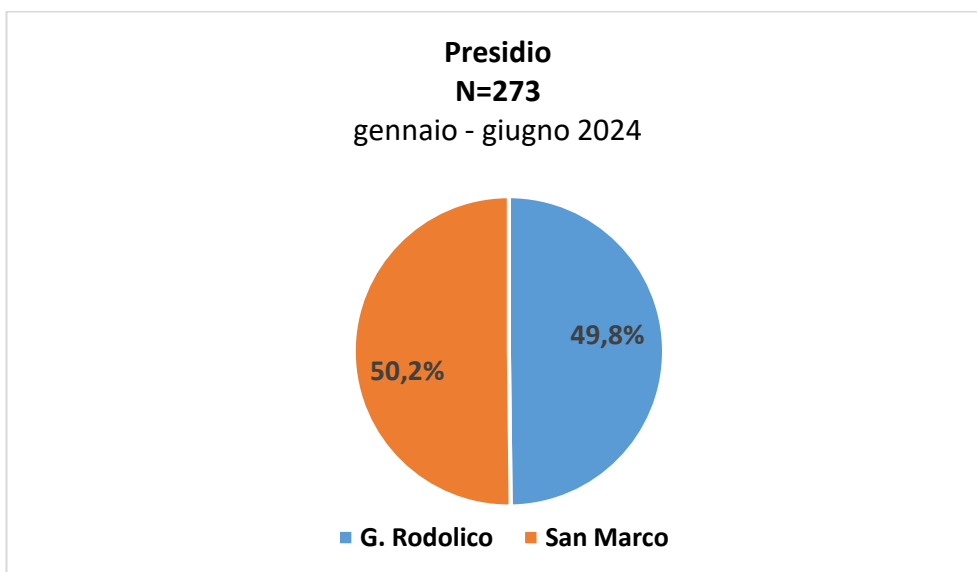
13/08/2024

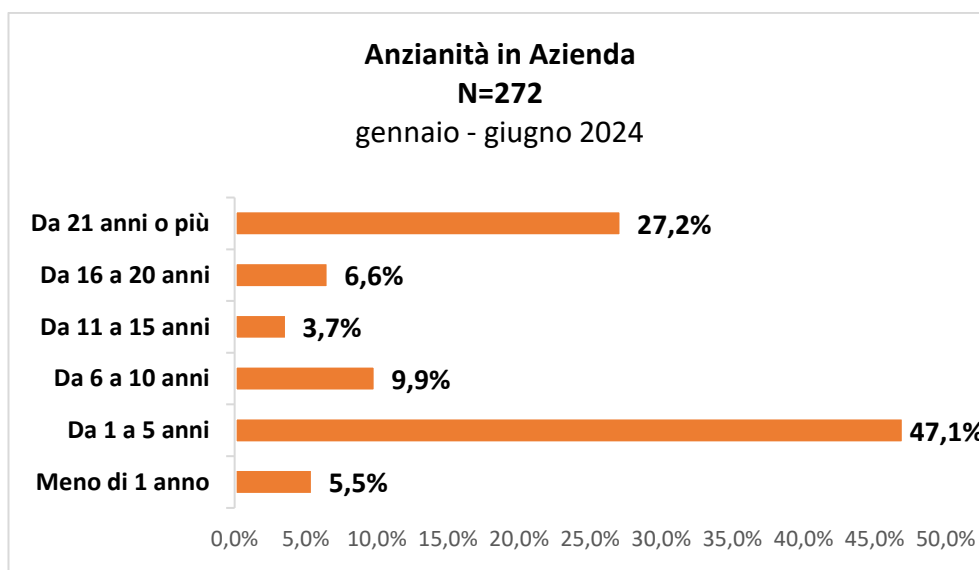
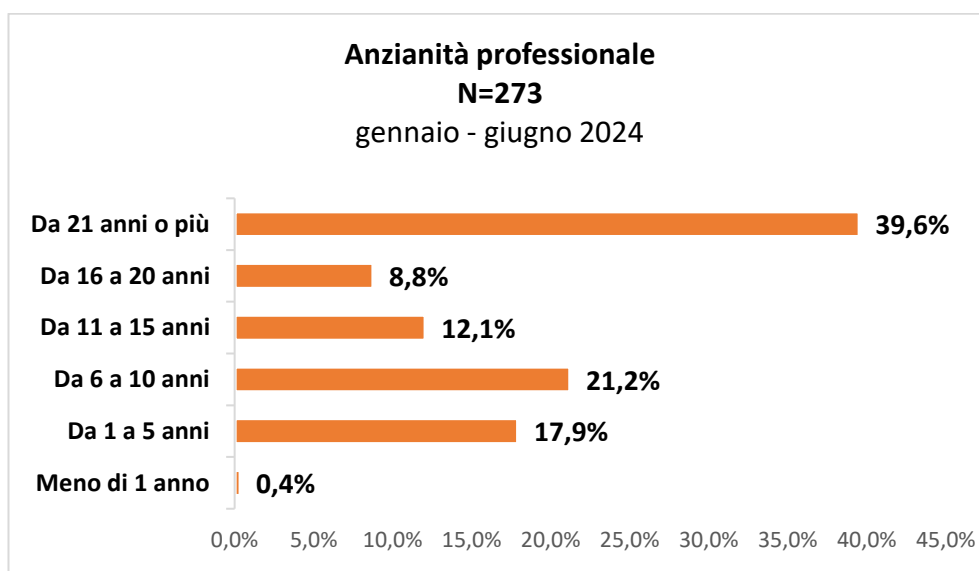
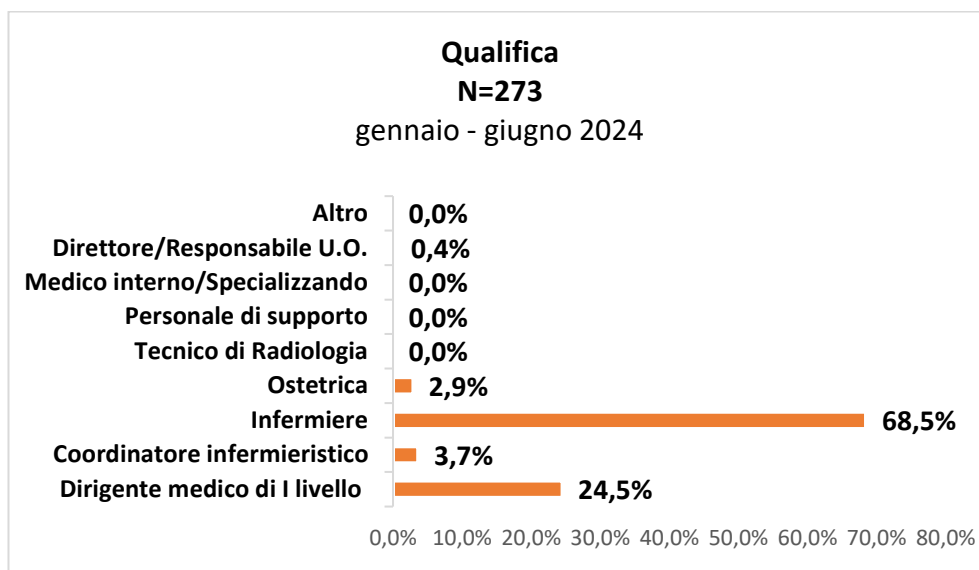


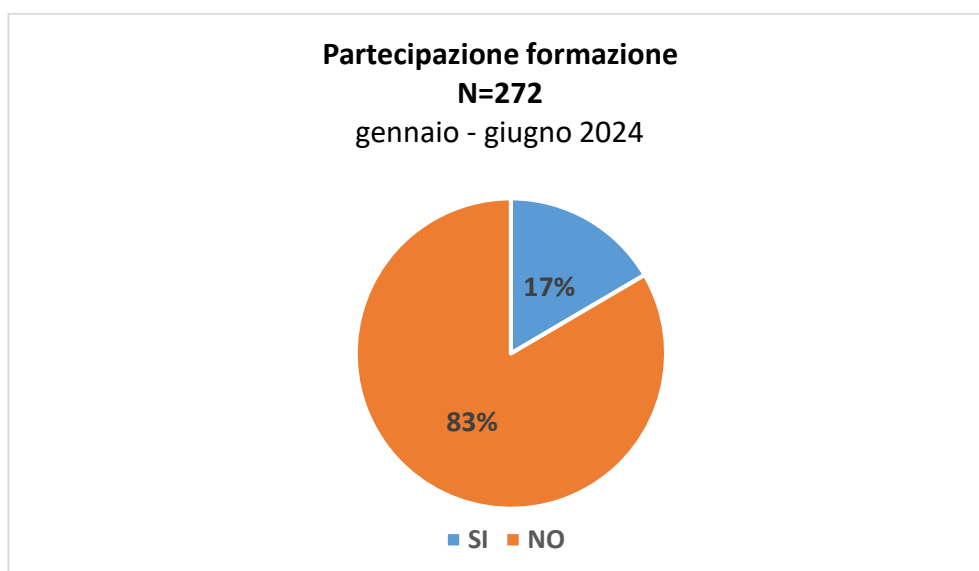
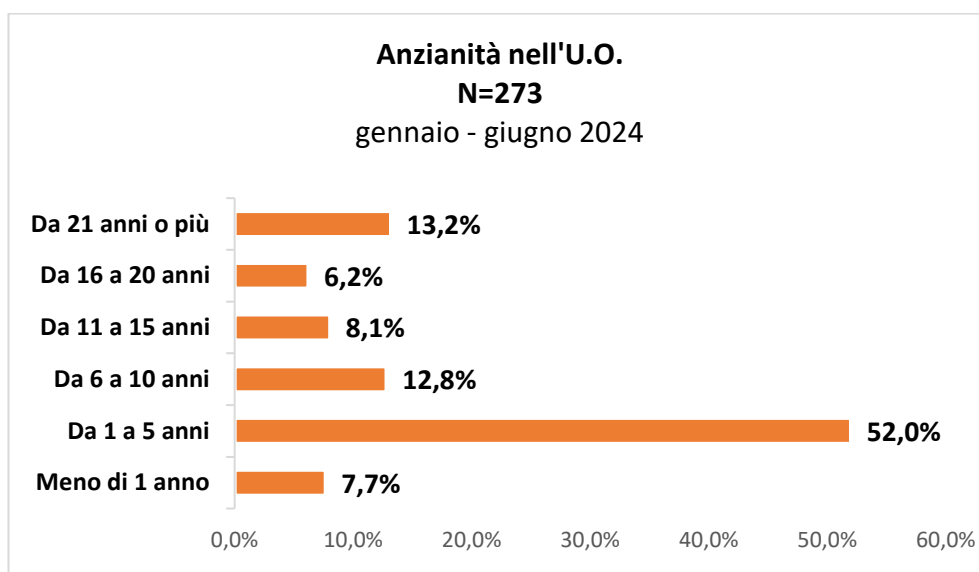
IL CAMPIONE ANALIZZATO

PRESIDIO	N.	%
PO G. Rodolico	136	49,8%
PO San Marco	137	50,2%
Totale	273	
SESSO	N.	%
M	156	57,1%
F	117	42,9%
Totale	273	
ETÀ	N.	%
<30 anni	30	11,1%
Tra 30 e 39 anni	84	31,0%
Tra 40 e 49 anni	44	16,2%
Tra 50 e 59 anni	82	30,3%
≥ 60 anni	31	11,4%
Totale	271	
QUALIFICA	N.	%
Dirigente medico di I livello	67	24,5%
Coordinatore infermieristico	10	3,7%
Infermiere	187	68,5%
Ostetrica	8	2,9%
Direttore/Responsabile U.O.	1	0,4%
Totale	273	
PARTECIPAZIONE FORMAZIONE ATTI DI VIOLENZA	N.	%
SI	45	16,5%
NO	227	83,5%
Totale	272	

ANZIANITÀ PROFESSIONALE	N.	%
Meno di 1 anno	1	0,4%
Da 1 a 5 anni	49	17,9%
Da 6 a 10 anni	58	21,2%
Da 11 a 15 anni	33	12,1%
Da 16 a 20 anni	24	8,8%
Da 21 anni o più	108	39,6%
Totale	273	
ANZIANITÀ IN AZIENDA	N.	%
Meno di 1 anno	15	5,5%
Da 1 a 5 anni	128	47,1%
Da 6 a 10 anni	27	9,9%
Da 11 a 15 anni	10	3,7%
Da 16 a 20 anni	18	6,6%
Da 21 anni o più	74	27,2%
Totale	272	
ANZIANITÀ IN U.O.	N.	%
Meno di 1 anno	21	7,7%
Da 1 a 5 anni	142	52,0%
Da 6 a 10 anni	35	12,8%
Da 11 a 15 anni	22	8,1%
Da 16 a 20 anni	17	6,2%
Da 21 anni o più	36	13,2%
Totale	273	

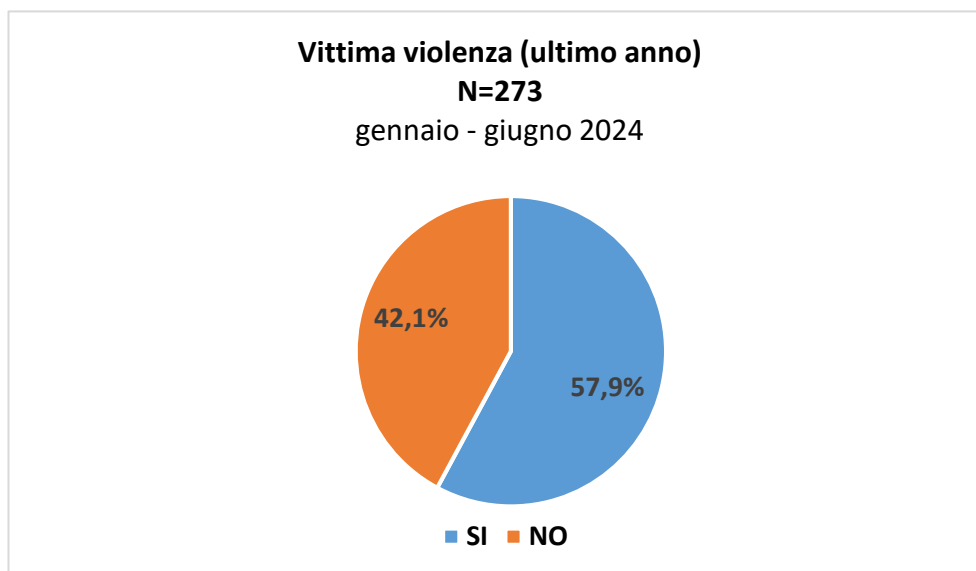




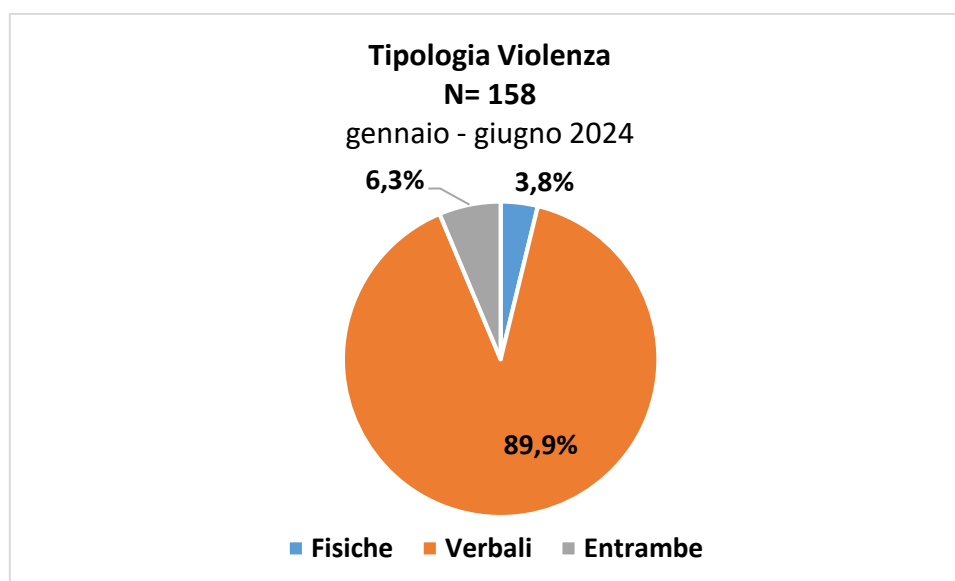


I RISULTATI

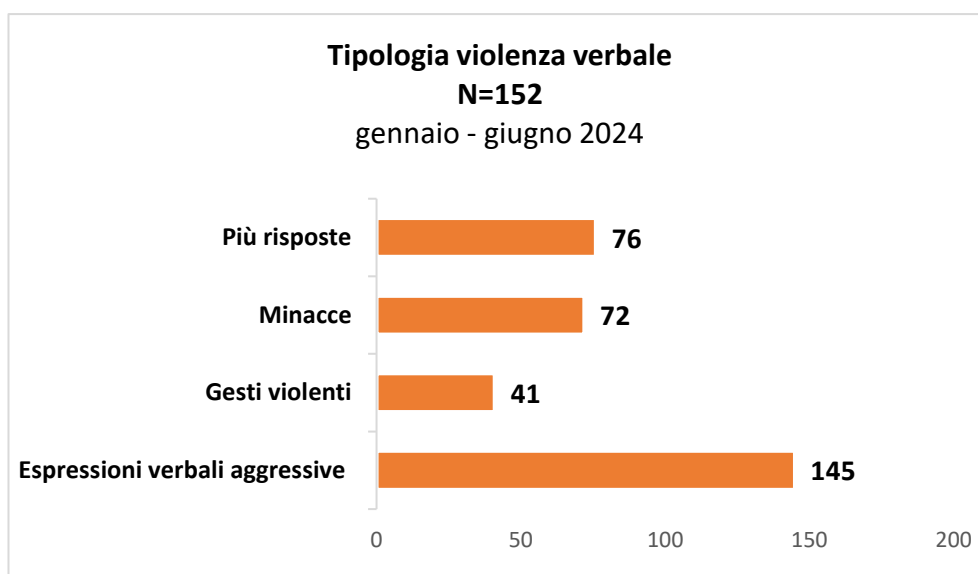
VITTIME DI VIOLENZA	N.	%
SI	158	57,9%
NO	115	42,1%
Totale	273	100%



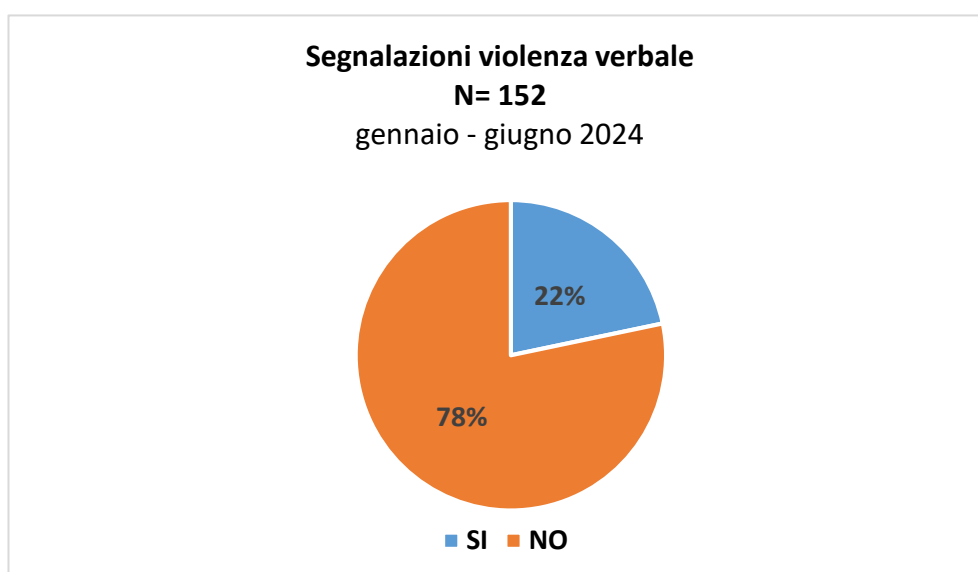
TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N.	%
Solo fisica	6	3,8%
Solo verbale	142	89,9%
Sia verbale che fisica	10	6,3%
Totale	158	100%



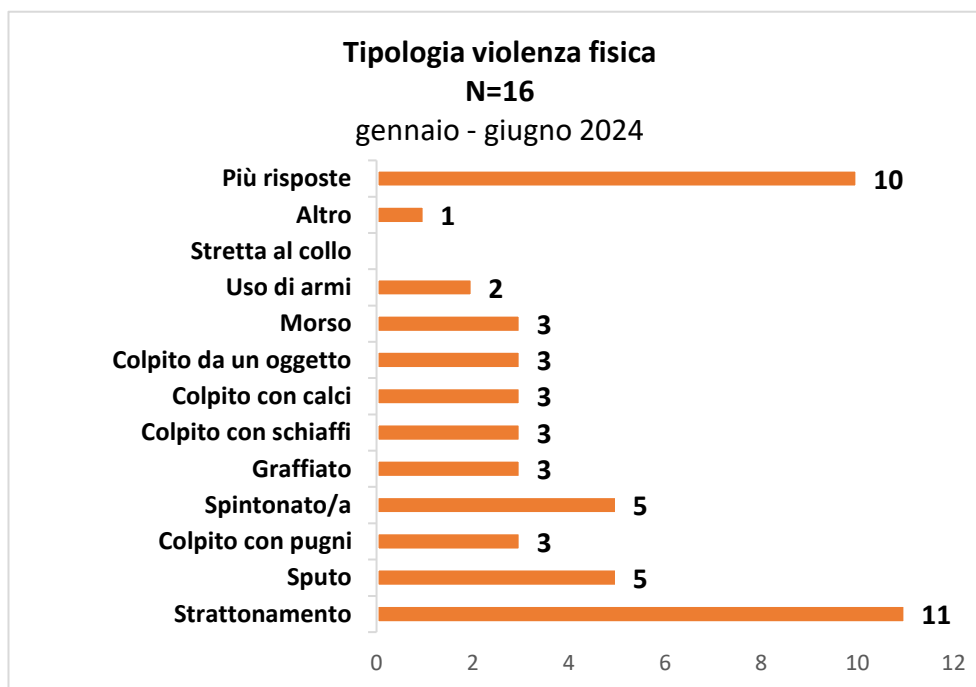
TIPOLOGIA VIOLENZA VERBALE	N.
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro)	145
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico)	41
Minaccia	72
Più risposte	76



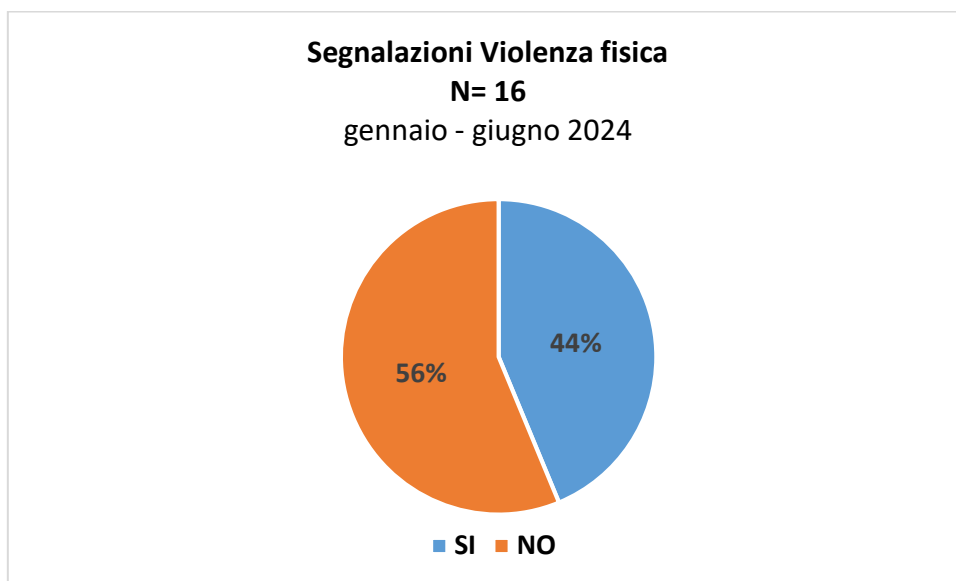
SEGNALAZIONE VIOLENZA VERBALE	N.	%
SI	33	21,7%
NO	119	78,3%
Totale	152	100%



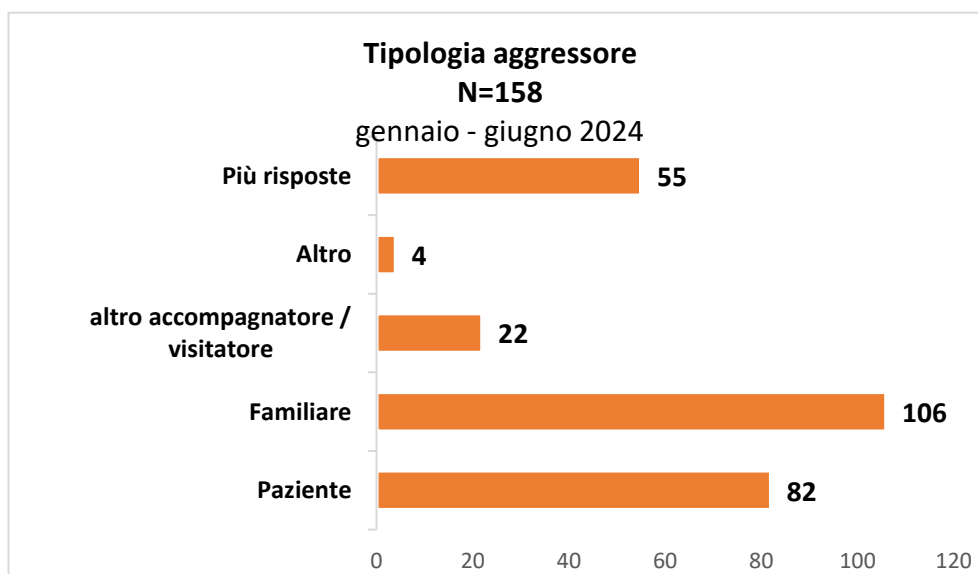
TIPOLOGIA VIOLENZA FISICA	N.
Strattonamento	11
Sputo	5
Colpito con pugni	3
Spintonato/a	5
Graffiato	3
Colpito con schiaffi	3
Colpito con calci	3
Colpito da un oggetto	3
Morso	3
Stretta al collo	0
Uso di armi	2
Altro	1
Più risposte	10



SEGNALAZIONE VIOLENZA FISICA	N.	%
SI	33	21,7%
NO	119	78,3%
Totale	152	100%

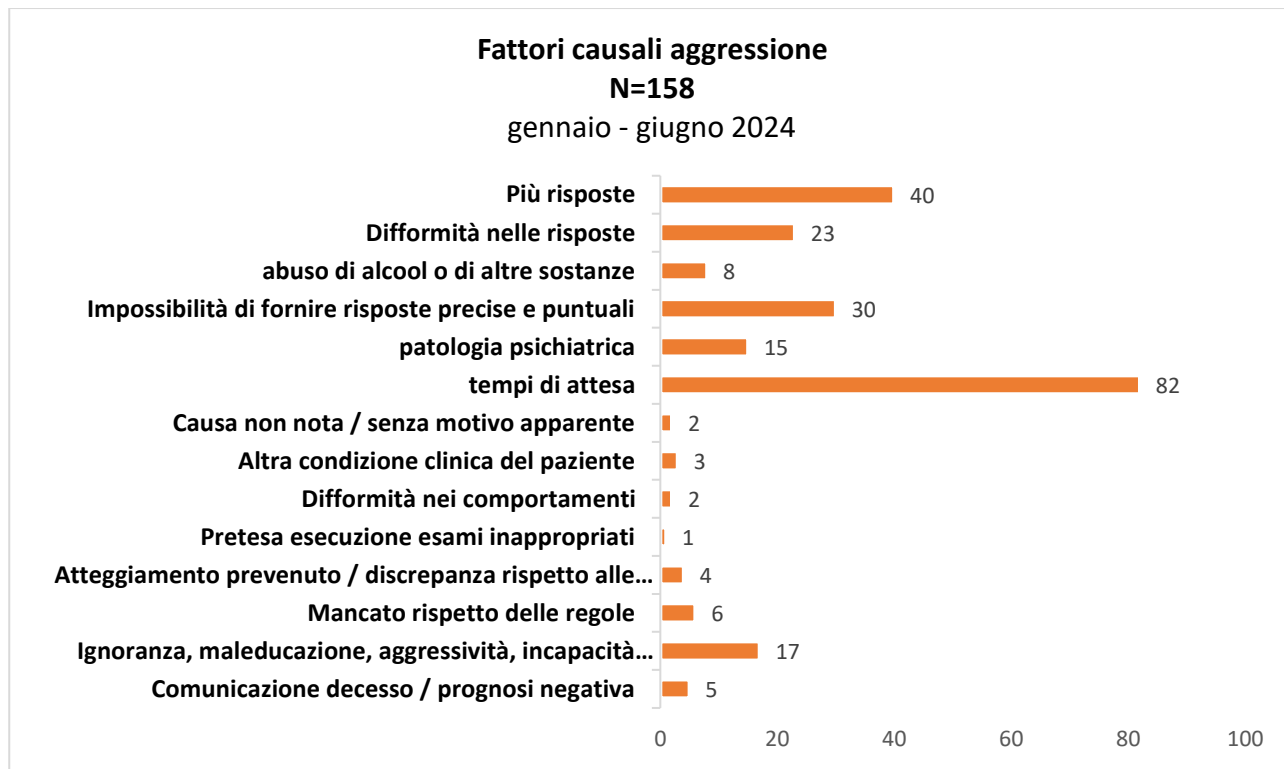


TIPOLOGIA AGGRESSORE	N.
Paziente	82
Familiare	106
Altro accompagnatore / visitatore	22
Personale interno Azienda	4
Più risposte	55

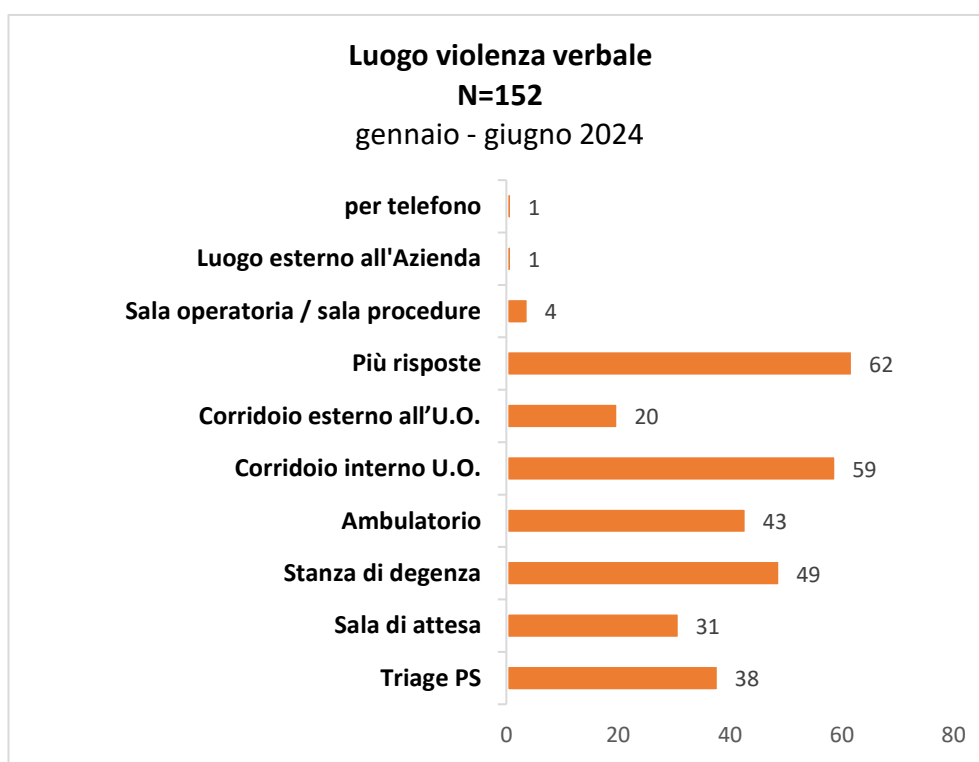


FATTORI CAUSALI	N.
tempi di attesa	82
patologia psichiatrica	15
Impossibilità di fornire risposte precise e puntuali	30
abuso di alcool o di altre sostanze	8
Diformità nelle risposte	23
Altro	40
Più risposte	54

ALTRI FATTORI CAUSALI	N.
Comunicazione decesso / prognosi negativa	5
Ignoranza, maleducazione, aggressività, incapacità all'ascolto e al dialogo	17
Mancato rispetto delle regole	6
Atteggiamento prevenuto / discrepanza rispetto alle aspettative	4
Pretesa esecuzione esami inappropriati	1
Diformità nei comportamenti	2
Altra condizione clinica del paziente	3
Causa non nota / senza motivo apparente	2
Totale	40



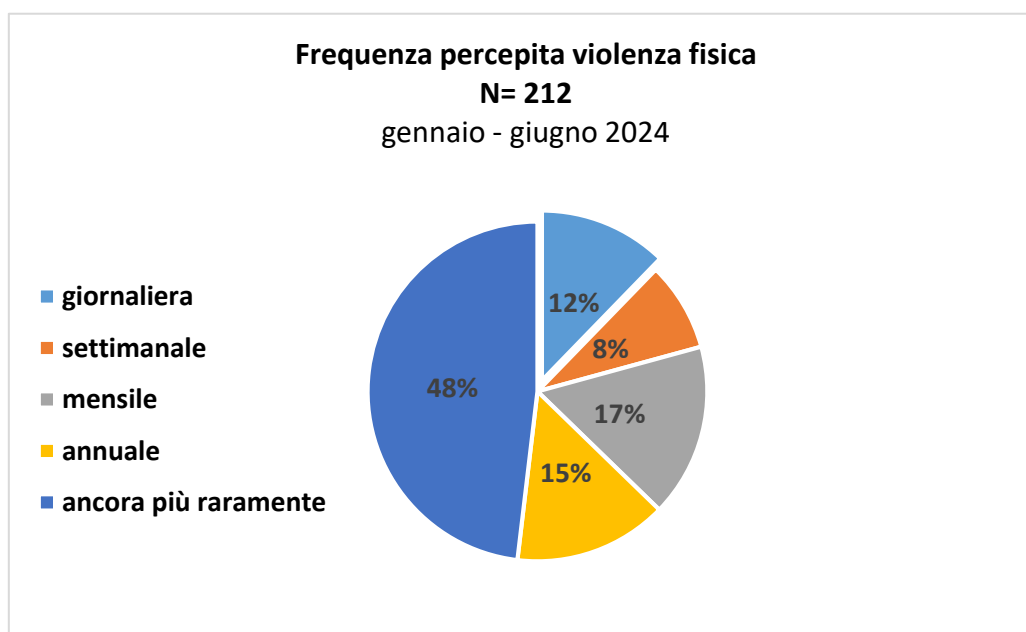
LUOGO VIOLENZA VERBALE	N.
Triage PS	38
Sala di attesa	31
Stanza di degenza	49
Ambulatorio	43
Corridoio o altro luogo interno U.O.	60
Corridoio o altro luogo esterno all'U.O.	20
Sala operatoria / sala procedure	4
Luogo esterno all'Azienda	1
per telefono	1
Più risposte	62



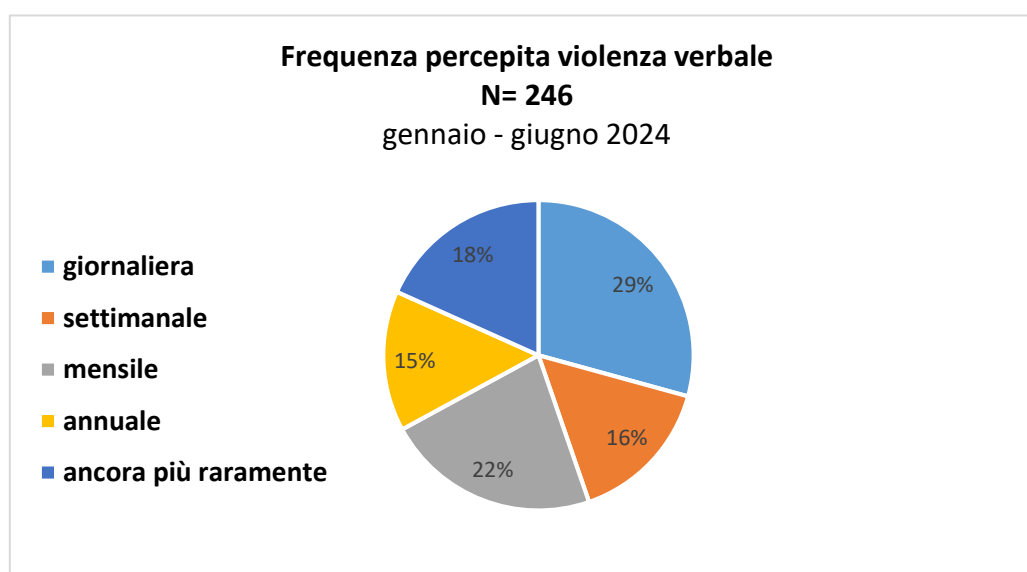
LUOGO VIOLENZA FISICA	N.
Triage PS	7
Sala di attesa	4
Stanza di degenza	10
Ambulatorio	4
Corridoio interno U.O.	5
Corridoio esterno all'U.O.	1
Più risposte	8



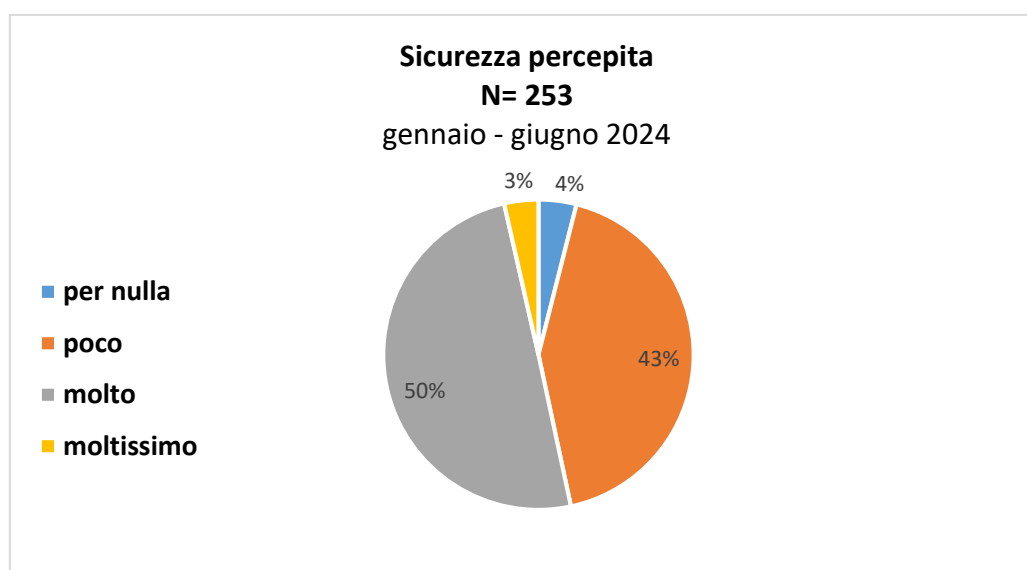
FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA FISICA	N.	%
giornaliera	26	12%
settimanale	18	8%
mensile	35	17%
annuale	31	15%
ancora più raramente	102	48%
Totale	212	100%



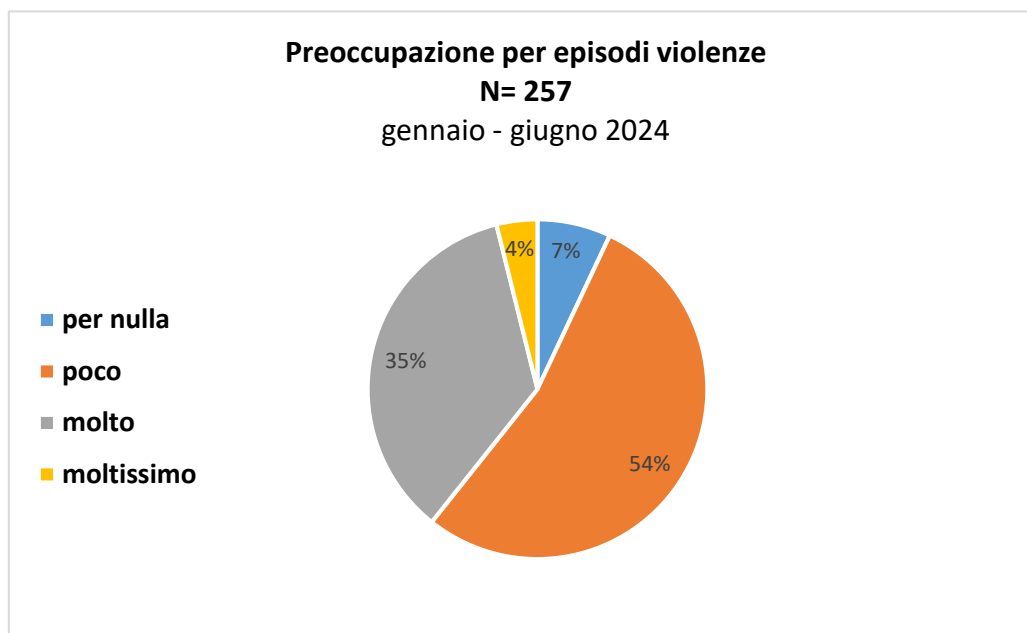
FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA VERBALE	N.	%
giornaliera	72	29%
settimanale	38	15%
mensile	55	22%
annuale	36	15%
ancora più raramente	45	18%
Totale	246	100%



SICUREZZA PERCEPITA	N.	%
per nulla	10	4%
poco	108	43%
molto	126	50%
moltissimo	9	4%
Totale	253	100%



PREOCCUPAZIONE PER EPISODI VIOLENZE	N.	%
per nulla	18	7%
poco	138	54%
molto	91	35%
moltissimo	10	4%
Totale	257	100%

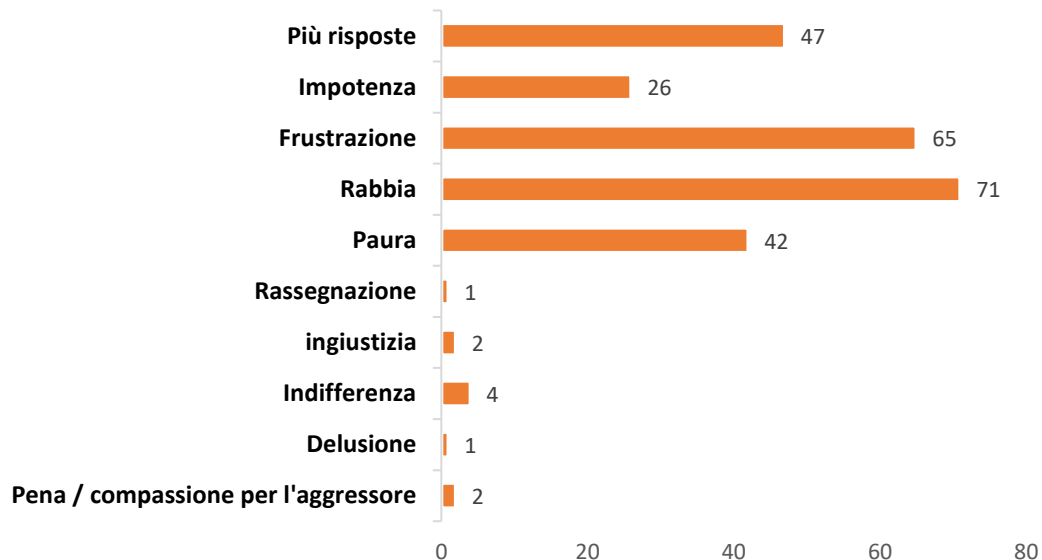


SENTIMENTI DOPO VIOLENZA	N.
Paura	42
Rabbia	71
Frustrazione	65
Impotenza	26
Pena / compassione per l'aggressore	2
Delusione	1
Indifferenza	4
ingiustizia	2
Rassegnazione	1
Più risposte	47

Sentimenti dopo violenza

N=261

gennaio - giugno 2024

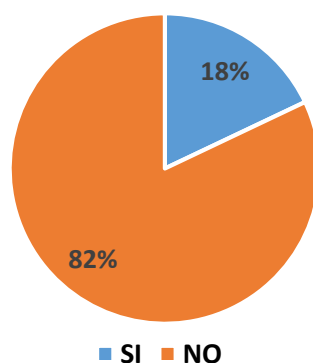


PENSIERO ABBANDONO PROFESSIONE VITTIME VIOLENZA	N.	%
SI	28	18%
NO	128	82%
Totale	156	100%

Pensiero abbandono professione

N=156

gennaio - giugno 2024



UTILITÀ PERCEPITA FORMAZIONE	N.	%
SI	70	25,7%
NO	1	0,4%
Non saprei	201	73,9%
Totale	272	100%

