Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico "G.Rodolico - S.Marco"
Catania

Presidio Ospedaliero **S. Marco**

GUIDA per gli UTENTI

Main Street - Ed. B

AD 1336

Versione Marzo 2024

Via Carlo Azeglio Ciampi
Catania

INDICE

A. COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE pag 4
B. PARCHEGGIO pag 5
C. PAGAMENTO PARCHEGGIO pag 5
D. SERVIZI PER I VISITATORI NON AUTOSUFFICIENTI pag 5
E. PARCHEGGI ROSA pag 5
F. PUNTI DI INFORMAZIONE pag5
G. PAGAMENTO TICKET pag 6
H. PUNTI DI RISTORO E MENSA pag 6
I. CAPPELLA DEL P.O. SAN MARCO pag 6
J. SERVIZI IGIENICI pag 6
K. LE REGOLE D'ORO PER I VISITATORI – ORARIO VISITE pag 7-8
L. DIRITTI E DOVERI DEL MALATO pag 9
M. STRUTTURAZIONE DELL'OSPEDALE S.MARCO pag 12
N. MAPPA 3° PIANO DELL'EDIFICIO B: LA MAIN STREET CON I VARCHI… pag 13
O. IL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO pag 14
P. IL PRONTO SOCCORSO OSTETRICO- GINECOLOGICO pag 14
Q. IL PRONTO SOCCORSO GENERALE pag 14
R. PERCORSI PER I CODICI BIANCHI E VERDI DEL PRONTO SOCCORSO pag 14
S. SERVIZI GENERALI
Accettazione amministrativa pag 15
Centro Prelievi pag 15
Dietologia pag 15
Direzione Medica pag 15
Farmacia – Ritiro farmaci pag 15
Morgue/Camera mortuaria pag 16
Psicologia pag 16
Servizio Infermieristico pag 16
Servizio Sociale pag 16
Ufficio Cartelle Cliniche –Richiesta Cartelle cliniche, CD di TAC e RM pag 16
Ufficio del Medico Competente pag 17
Ufficio Nascite pag 17
T. REPARTI
U.O. Angiologia pag 17
U.O. Bronco-pneumologia pediatrica pag 17
U.O. Cardiologia/UTIC pag 17
U.O. Cardiologia Pediatrica pag 17
U.O. Chirurgia Generale pag 17
U.O. Chirurgia Maxillo-Facciale pag 17
U.O. Chirurgia Vascolare pag 17
U.O. Nefrologia pag 17
U.O. Dialisi pag 18
U.O. Malattie Infettive pag 18
U.O. Medicina Generale pag 18
U.O. Neurochirurgia pag 18
U.O. Neurologia pag 18
U.O. Ortopedia pag 18
U.O. Ostetricia e Ginecologia pag 18

U.O. Patologia Ostetrica pag 18
U.O. Pediatria pag 18
U.O. Psichiatria pag 18
U.O. Reumatologia pag 18
U.O. Rianimazione pag 18
U.O. Recupero e riabilitazione funzionale (Fisiatria) pag 18
U.O. Unità Terapia Intensiva Neonatale/Neonatologia pag 18
U.O. Urologia pag 18

U. UNITA' OPERATIVE SENZA POSTI LETTO

U.O. Anatomia Patologica pag 19
U.O. Medicina Nucleare pag 19
U.O. Patologia Clinica pag 19
U.O. Radiologia pag 19

V. AMBULATORI- EDIFICIO A

Ambulat. Long Covid Pediatrico pag 19
Ambulatorio DH Pediatrico pag 19
Allergologia Pediatrica pag 19
Anestesia/Prericovero Ostetricia pag 19
Cardiologia pediatrica pag 19
Chirurgia Pediatrica pag 19
Fibrosi Cistica pag 19
Gastroenterologia Pediatrica pag 20
Malattie Rare del Sistema Nervoso pag 20
Ostetricia e Ginecologia pag 20
Patologia Ostetrica pag 20
Pneumologia Pediatrica pag 20
Test del sudore pag 20

W. AMBULATORI - EDIFICIO B

Anestesia pag 20
Angiologia pag 20
Cardiologia pag 20
Cardiologia post-COVID pag 20
Cardiochirurgica Pediatrica pag 20
Chirurgia Generale pag 20
Chirurgia Maxillo Facciale pag 20
Chirurgia Toracica pag 20
Chirurgia Vascolare pag 20
Dermatologia pag 20
Diagnostica per immagini pag 20
Dialisi pag 20
Endocrinologia pag 21
Endoscopia pag 21
Malattie Infettive pag 21
Medicina Generale pag 21
Nefrologia pag 21
Neurochirurgia pag 21
Neurologia pag 21
Oculistica pag 21
Oculistica Pediatrica pag 21
Otorino pag 21
Ortopedia pag 21
Pneumologia pag 21
Reumatologia pag 21
Senologia pag 21
Terapia del Dolore/Area MET pag 21
Urologia pag 21

X. DAY SURGERY- EDIFICIO B

Day Surgery Oculistica pag 21
DaySurgery Odontoiatria pag 21
DaySurgery Terapia del dolore pag 21

*Gentile Signora, Gentile Signore, nel darLe il benvenuto nell'**Ospedale San Marco** desideriamo fornirLe alcune informazioni che pensiamo possano essere utili.*
*L'ingresso dell'**Ospedale S. Marco** è in viale Carlo Azeglio Ciampi.*
Una linea urbana dell'AMT transita all'interno dell'Ospedale con fermata antistante l'Edificio B e partenza dal capolinea della Stazione Centrale.

A. COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE SAN MARCO

Dall'Autostrada Palermo-Catania (A19), direzione CT

- Percorrere la parte finale della PA-CT A19, in direzione di Catania SUD, proseguendo per "CATANIA ZIA LISA"
- Raggiungere l'ultima uscita dell'Asse dei servizi "LIBRINO- Viale Bummacaro"
- Seguire la rampa di uscita mantenendosi sulla sinistra ed passare sotto il viadotto
- Subito dopo, portarsi sul lato destro della rampa di strada direzione "VIALE BUMMACARO", sino all'incrocio con l'altro tratto di VIALE BUMMACARO.
- Svoltare a destra su VIALE BUMMACARO,
- Proseguire per circa 50 metri sino alla rotonda, da qui prendere la terza uscita e immettersi su Viale Carlo Azeglio Ciampi
- Imboccare l'ingresso dell'Ospedale San Marco.

Dall'Aeroporto Fontanarossa

- Percorrere via Fontanarossa sino allo svincolo in direzione "LIBRINO"
- Seguire la strada sino alla rotonda, da cui prendere la 2a uscita direzione viale Castagnola.
- Percorrere l'intero tratto sino alla prima rotonda, proseguire dritto, oltrepassare il viadotto.
- Quindi, prendere, alla successiva rotonda, la 3a uscita (a sinistra) e mantenendosi sul lato destro della rampa di strada direzione "VIALE BUMMACARO".
- Proseguire sino all'incrocio con l'altro tratto di VIALE BUMMACARO.
- Svoltare a destra su VIALE BUMMACARO, proseguire per circa 50 metri sino alla rotonda, da qui prendere la terza uscita e immettersi su Viale Carlo Azeglio Ciampi.
- Imboccare l'ingresso dell'Ospedale San Marco.

Dall'Autostrada ME-CT

- All'uscita del Casello di San Gregorio, proseguire dritto, per circa 15 km, lungo la Tangenziale, direzione SIRACUSA.
- Subito dopo aver superato USCITA "PALERMO A19", prendere USCITA "CATANIA ZIA LISA".
- Immettersi sul tratto finale dell'Autostrada A19, proseguendo per raggiungere l'ultima uscita dell'Asse dei servizi "LIBRINO- Viale Bummacaro".
- Seguire la rampa di uscita mantenendosi sulla sinistra, passare sotto il ponte e, subito dopo, portarsi sul lato destro della rampa di strada direzione "VIALE BUMMACARO", sino all'incrocio con l'altro tratto di VIALE BUMMACARO.
- Svoltare a destra su VIALE BUMMCARO, proseguire per circa 50 metri sino alla rotonda, da qui prendere la terza uscita e immettersi su Viale Carlo Azeglio Ciampi.
- Imboccare l'ingresso dell'Ospedale San Marco.

Da Catania (corso Indipendenza)

- Percorrere, in direzione sud, il Corso Indipendenza
- Prendere ASSE DEI SERVIZI e percorrere sino a USCITA LIBRINO BUMMACARO.
- Mantenersi sulla corsia di destra, direzione "VIALE BUMMACARO", sino all'incrocio con l'altro tratto di VIALE BUMMACARO.
- Svoltare a destra su VIALE BUMMACARO, proseguire per circa 50 metri sino alla rotonda, da qui prendere la terza uscita e immettersi su Viale Carlo Azeglio Ciampi.
- Imboccare l'ingresso dell'Ospedale San Marco.

B. PARCHEGGIO

È disponibile un'ampia area di sosta. Per parcheggiare occorre munirsi del tagliando di sosta, rilasciato dall'erogatore automatico alloggiato nella colonnina affiancata alla sbarra dell'ingresso principale (via Carlo Azeglio Ciampi).
Le tariffe ed il regolamento di utilizzo sono affissi all'interno dell'area di sosta.
Il parcheggio prevede più zone riservate alla sosta delle auto per disabili, di cui uno di fronte l'Edificio B.

C. PAGAMENTO PARCHEGGIO

LE CASSE AUTOMATICHE sono alloggiate, alla destra del Viale Sant'Agata (Viale principale) direzione uscita.

D. SERVIZI PER I VISITATORI NON AUTOSUFFICIENTI

Sono disponibili sedie a rotelle nei seguenti spazi:
- Presso l'area esterna di parcheggio riservata ai disabili
- In prossimità degli ingressi principali dell'Edificio A e dell'Edificio B
- All'interno dell'Edificio B, precisamente all'ingresso dell'U.O. Dialisi e dei varchi B3 e B4.

L'utilizzo delle sedie a rotelle è possibile previa introduzione di una moneta (da 50 centesimi o da 1 euro) nell'apposita slot.
Al termine del suo utilizzo, la sedia a rotelle dovrà essere ricollocata nel medesimo punto di prelevamento, con restituzione della moneta introdotta.

E. PARCHEGGI ROSA

Le donne in stato di gravidanza e le neomamme con prole fino ad un anno di età possono richiedere, presso l'Ufficio Autorizzazioni della Direzione Corpo Polizia Municipale, il rilascio di apposito permesso per la sosta negli stalli contrassegnati da segnaletica orizzontale di colore rosa.

Nel sito del Comune di Catania (indirizzo https://www.comune.catania.it/il-comune/uffici/polizia-municipale/) è possibile scaricare il modulo per richiedere il pass.

L'istanza deve essere corredata di un certificato medico di stato di gravidanza e quindi consegnata presso il Corpo Polizia Municipale di piazza Spedini n. 5/a, Catania.
Il pass è strettamente personale e consente la sosta esclusivamente negli stalli appositamente contrassegnati.

F. PUNTI DI INFORMAZIONE

I **"punti di informazione"** sono così dislocati:
- Edificio A:(sede del Dipartimento Materno-infantile): hall del 2° piano
Tel. 095/479.4424

- **Edificio B**: hall del 2° piano tel. 095/479.4110

Essi sono presidiati, da Lunedì a Sabato (h 7.30-14.00 e h 14.00 - 20.00), da parte di Personale addetto a fornire informazioni per **l'orientamento dell'utenza**.

G. PAGAMENTO TICKET

E' disponibile presso la hall dell' **Edificio A** e all'**Edificio B al piano 3** (hall sita tra il blocco ambulatori 1-22 ed il blocco ambulatori 23-44), raggiungibile dal **varco B2** o dal **varco B3**dellaMainStreet.

Gli sportelli sono aperti da Lunedì a Venerdì (h 8.00 - 13.00);
Orari pomeridiani:
Edificio A: martedì e Giovedì (h 14.30-16.30)
Edificio B: dal lunedì al giovedì (h 14.30-16.30)

H. PUNTI DI RISTORO E MENSA

Erogatori automatici di bevande e di altri generi di conforto sono disponibili presso:

- Edificio A (sede del Dipartimento Materno-infantile)
  - Nella hall del 2° piano (dove è ubicato l'Ufficio Informazioni)
  - Nell' area antistante il P.S. Ostetrico
- Edificio B
  - Nella hall del 2° piano
  - Sulla Main Street (3° piano)
  - Nella sala d' attesa della Farmacia (piano 0)

MENSA PER DIPENDENTI E VISITATORI

Ha sede presso l'Edificio C (2°piano).
La mensa è aperta da Lunedì a Venerdì h12.30-15.00

BAR/RISTORANTE

Si trova sulla Main Street (3° piano).

I. CAPPELLA DEL P.O. SAN MARCO

E' raggiungibile percorrendo la MAIN STREET fino al varco A2. L'ingresso è ubicato di fronte al Centro Prelievi.

Orari Santa Messa: da Lunedì a Sabato ore 7.30 ---Domenica ore 10.30.

Le persone interessate potranno partecipare alla Celebrazione, nel rispetto delle normative vigenti finalizzate a contrastare la diffusione delle infezioni da Covid-19 (distanziamento sociale, uso di mascherine).

J.SERVIZI IGIENICI

Sono ubicati presso le seguenti aree:

Edificio A:
-Nella hall del 2°piano (stessa area dell'**Ufficio Informazioni**).

Edificio B:
-Nella hall del 2° piano (piano ingresso B), accanto al Punto di informazioni
-Al 3° piano, all'altezza del Varco A2, accedendo dalla Main Street.

K. LE REGOLE D'ORO PER I VISITATORI

È vietato l'ingresso dei bambini al di sotto dei 12 anni.
Si raccomanda, inoltre, di:

- nelle camere di degenza è consentito ***l'ingresso di un visitatore/caregiver*** per paziente, privilegiando ove possibile le aree comuni. Il visitatore/caregiver deve indossare la mascherina chirurgica o preferibilmente FFP2, lavarsi/disinfettare sempre le mani nei PUNTI DI IGIENE dell'Ospedale, prima di entrare e dopo essere usciti dal reparto, non permanere nelle sale di attesa del Pronto Soccorso, salvo diverse indicazioni del Personale sanitario preposto e ad esclusione dell'accompagnatore del minorenne.
- NON parlare ad alta voce nelle corsie di degenza.
- NON chiedere l'elemosina in qualsiasi forma
- NON chiedere firme, sovvenzioni o vendere alcunché senza relativa autorizzazione
- NON allestire spazi per dormire
- NON scrivere sui muri o imbrattare pareti e infissi
- NON introdurre animali
- NON distribuire volantini e materiale pubblicitario o abbandonarli fuori dagli spazi nei quali è consentito con autorizzazione
- NON fumare all'interno dell'ospedale e spegnere le sigarette negli appositi posacenere posti all'esterno degli edifici
- NON sostare nelle aree non addette ai parcheggi

GLI UTENTI CHE ACCEDONO PER PRESTAZIONI AMBULATORIALI, devono:

A. Indossare la mascherina chirurgica o preferibilmente FFP2, lavarsi/disinfettare sempre le mani nei PUNTI DI IGIENE dell'Ospedale, prima di entrare e dopo essere usciti dall'ambulatorio.
B. Essere accompagnati solo se minorenni o soggetti disabili/non autosufficienti.

ORARIO VISITE

La visita ai pazienti ricoverati è consentita negli orari indicati nella tabella riepilogativa sottostante:

UU.OO.	ORARIO VISITE
Anestesia e Rianimazione	18:00 - 19:00
Broncopneumologia Pediatrica	16:00 - 17:00
Cardiologia UTIC	dal Lun al Ven 18:00 -19:00 Sab e Dom 13:00 - 14:00
Chirurgia Generale	18:00 - 19:00
Chirurgia Maxillo Facciale	16:00 - 17:00
Chirurgia Vascolare	16:00 - 17:00
Malattie Infettive e Tropicali	13:00 - 14:00
Medicina Generale	12:30 - 13:30
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza (MCAU)	18:00 - 19:00
Nefrologia e Dialisi	16:00 - 17:00
Neurochirurgia	16:00 - 17:00
Ortopedia	12:30 - 13:30
Ostetricia e Ginecologia e PS	17:00 - 18:00
Patologia Ostetrica	17:00 - 18:00
Pediatria e P.S. Pediatrico	16:00 - 17:00
Recupero e riabilitazione funzionale	13:30 - 14:30
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	16:00 - 17:00
Terapia del Dolore	16:00 - 17:00
Urologia	16:00 - 17:00
UTIN e Neonatologia	solo i genitori, su prenotazione, nella fascia oraria dalle 15:00 alle 18:00

L. DIRITTI E DOVERI DEL MALATO

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico "G. Rodolico – San Marco" fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, ispirandosi e recependo i principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e contenuti nella Carta Europea dei Diritti del Malato del 2002.

I DIRITTI

• Il malato ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

•Il malato, durante la degenza ospedaliera, ha diritto ad essere individuato con il proprio nome e cognome e ad essere interpellato con il "Lei".

• Il malato ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

• Il malato ha diritto di ricevere un'assistenza medica e infermieristica adeguata alla gravità della propria malattia.

• Il malato ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla prognosi.

• Ad eccezione dei casi di urgenza, nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il malato ha diritto di ricevere informazioni sui potenziali rischi o disagi conseguenti il trattamento e le possibili alternative sia diagnostiche che terapeutiche, prima di essere sottoposto ad interventi diagnostici o terapeutici, che gli permettano di esprimere un consenso informato.
Qualora il malato non sia in grado di decidere per se stesso in piena autonomia, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

• Il malato ha diritto che le informazioni, relative alla propria malattia ed ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segrete, a meno che non indichi per iscritto persone cui l'informazione può essere data.

• Il malato ha il diritto di rinunciare a cure e prestazioni programmate, informando tempestivamente i sanitari che lo curano della sua volontà.

• Il malato ha diritto di presentare segnalazioni ed inoltrare reclami ed essere informato sull'esito degli stessi, secondo quanto previsto dal Regolamento di questa Azienda.

• Il malato ha diritto di usufruire di quanto previsto dalla Carta dei Servizi Sanitari dell'Azienda Ospedaliera.

I DOVERI

L'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Pertanto, la persona ricoverata, per tutto il periodo della degenza, è tenuta a:

Collaborare con il personale sanitario

- Fornendo informazioni chiare sul proprio stato di salute, su precedenti ricoveri e terapie seguite, consegnando l'eventuale documentazione pregressa
- Comunicando tempestivamente ai sanitari l'eventuale rinuncia a prestazioni programmate per evitare spreco di tempo e risorse
- Segnalando al coordinatore infermieristico eventuali disfunzioni in modo tempestivo
- Consentendo ai sanitari di essere riconosciuti mediante braccialetto identificativo, indossato per tutto il periodo del ricovero
- Esprimendo all'atto dell'accettazione (con l'apposita modulistica che sarà invitato a sottoscrivere) la propria volontà relativa alle persone autorizzate a ricevere informazioni sul proprio stato di salute.

Rispettare il personale e gli ambienti

- Attenendosi alle indicazioni fornite dal personale
- Utilizzando in modo appropriato gli ambienti, le attrezzature e gli arredi e, in caso di danneggiamento di beni di proprietà dell'Azienda, impegnandosi a risarcire il danno arrecato.
- Evitando di utilizzare il cellulare nei locali dove siano presenti apparecchi elettromedicali e dispositivi che potrebbero subire interferenze
- Astenendosi da qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, parlare al telefono con vivavoce alto, ecc.)
- Rispettando il divieto di fumo
- Tenendo conto che è vietato introdurre cibo supplementare preparato da amici e parenti
- Evitando di accumulare troppi oggetti nel comodino e nell'armadietto
- Responsabilizzando i propri congiunti ad assumere un comportamento idoneo al luogo di ricovero e cura in cui si trovano e a rispettare gli orari di visita, attenendosi scrupolosamente alle modalità di ingresso indicate dalla U.O.

INFORMAZIONI

Il consenso informato

Il paziente ha diritto a ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso informato circa le terapie e gli interventi diagnostici cui potrà sottoporsi.

Le informazioni devono essere date tenuto conto del livello culturale, dell'emotività e della capacità di comprensione del paziente. Esse devono riguardare anche i possibili rischi o conseguenze del trattamento.

Il paziente ha diritto di ottenere informazioni in ordine a trattamenti alternativi anche eseguibili in altre strutture.

I trattamenti sanitari sono volontari. Senza il consenso sottoscritto della persona assistita, il personale medico non può intraprendere alcuna attività di diagnosi e cura, eccetto nei casi previsti dalla legge: necessità ed urgenza; oppure quando la persona, al momento incapace di esprimere la propria volontà, si trovi in pericolo di vita.

Nel caso in cui il paziente si rifiuti di essere sottoposto ad accertamenti, interventi o a trattamenti sanitari ritenuti necessari dai medici curanti, verrà richiesta un'attestazione scritta del suddetto diniego.

Gestione effetti personali

Il paziente è tenuto a non portare con sé, al momento del ricovero, oggetti di valore in ospedale. In caso contrario, il paziente si assume la piena responsabilità degli oggetti suddetti e l'A.O.U.P. è esentata da qualsiasi eventuale danno e/o smarrimento.

Relativamente agli effetti personali (e.g. apparecchi acustici, protesi dentarie), il paziente è direttamente responsabile della loro custodia.

La dimissione

Al termine della degenza, dopo un colloquio con il medico di reparto, verrà consegnata al paziente, una lettera indirizzata al medico curante, nella quale saranno indicate la diagnosi, la terapia consigliata e la data per l'eventuale controllo e tutti gli elementi per garantire la continuità del trattamento.

È attivo presso la Farmacia dell'Ospedale San Marco il servizio che consente al paziente, munito di prescrizione del medico di reparto, di ottenere gratuitamente una confezione dei farmaci consigliati o di quelli necessari a completare a domicilio il ciclo iniziato in ospedale.

M. STRUTTURAZIONE DELL'OSPEDALE SAN MARCO

Il PO San Marco consta di:

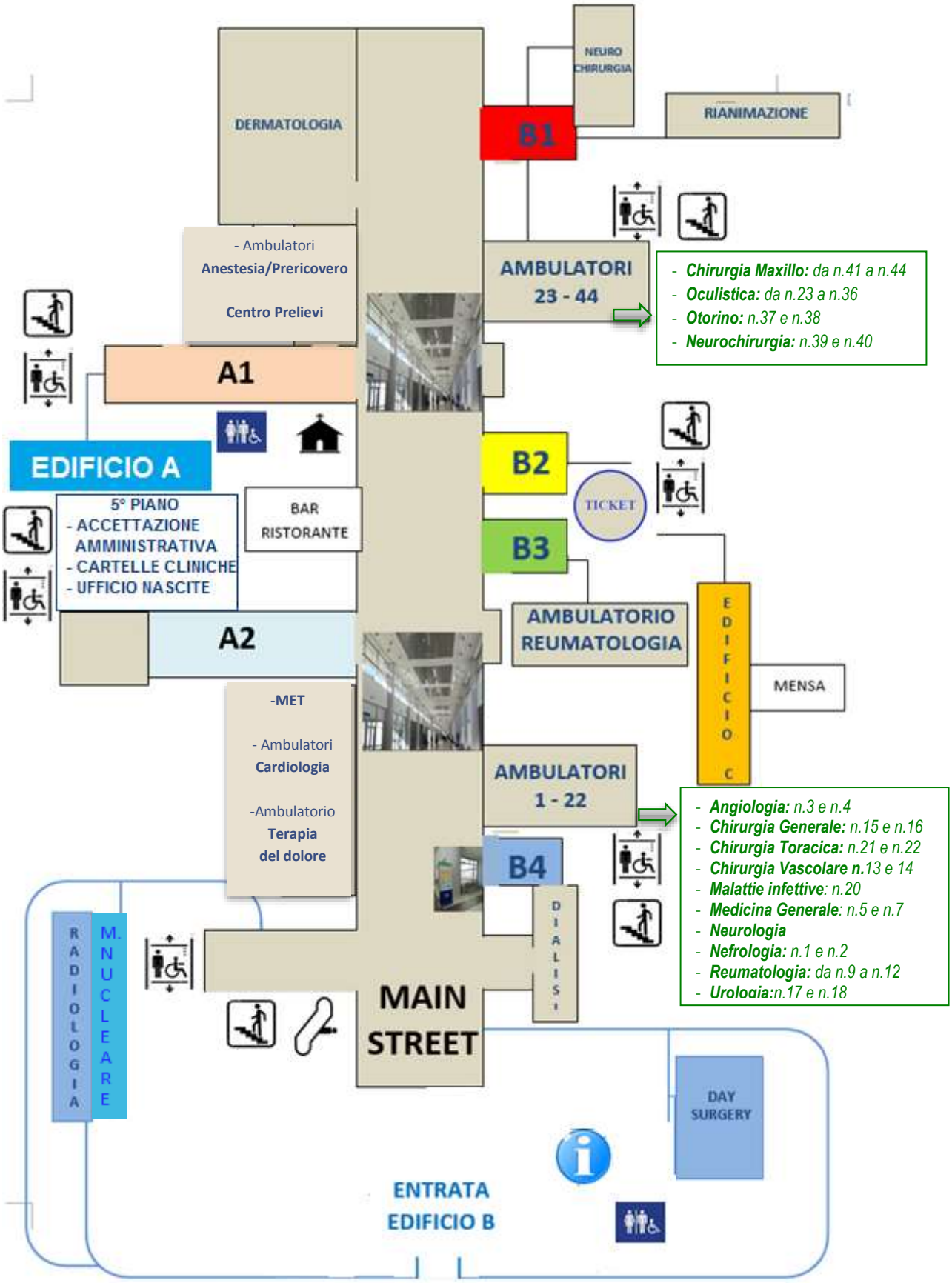
N° 4 EDIFICI indicati con le lettere A, B, C, D

N° 2 INGRESSI indicati come Ingresso A, Ingresso B

N° 6 VARCHI / SCALE indicati con lettere:

A1, A2, B1, B2, B3, B4, in corrispondenza dei quali sono ubicati anche gli ascensori per il pubblico

N. MAPPA 3° PIANO DELL' EDIFICIO B: LA MAIN STREET CON I VARCHI EVIDENZIATI



O. IL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

- Per accedere al Pronto Soccorso Pediatrico (PSP) dall'ingresso dell'Ospedale, occorre seguire la bretella che costeggia la facciata laterale sinistra dell'Edificio A
- E' possibile accedere al PSP anche dall'ingresso dell'Edificio A, utilizzando il percorso pedonale interno (dove non è consentito il parcheggio delle automobili) raggiungibile dal 2° piano.
- Tel. 095 479 4187.

P. IL PRONTO SOCCORSO OSTETRICO-GINECOLOGICO

- Per accedere al Pronto Soccorso Pediatrico dall'ingresso dell'Ospedale, occorre seguire il tragitto contrassegnato dalle linee gialle e percorrere la bretella laterale sinistra
- Dall'atrio dell'Edificio A è possibile accedere all'area di attesa per i parenti della neomamma e del neonato
- Tel. 095 479 4084 -- 095 479 4086 -- 095 479 4090.

È VIETATO E SANZIONATO ESPRIMERE LA PROPRIA GIOIA PER IL LIETO EVENTO AL DI FUORI DELLA PARETE ATTREZZATA CON APPOSITO PANNELLO.

Q. PRONTO SOCCORSO GENERALE

- Per accedere al Pronto Soccorso Generale dall' Ingresso dell'Ospedale, subito dopo la sbarra, superata la prima rotatoria, occorre seguire il tragitto contrassegnato dalle linee gialle e percorrere la bretella superiore lateralmente all'Edificio A.

R. PERCORSI PER I PAZIENTI CON CODICE BIANCO E VERDE PROVENIENTI DAL PRONTO SOCCORSO

Per una migliore comprensione si consiglia di seguire le indicazioni a pagina 9.

PERCORSO DAL PRONTO SOCCORSO AGLI AMBULATORI DI **ORTOPEDIA**	Dal al Pronto Soccorso, raggiungere dall' esterno l'ingresso dell'Edificio B e poi, salire al 3° piano, tramite le scale mobili o gli ascensori. Proseguire fino in fondo e svoltare al varco B1. Poi, prendere gli ascensori ubicati in fondo a sinistra, premere il pulsante 4 posto in basso per recarsi al 4° piano.
*PERCORSO DAL PRONTO SOCCORSO AGLI AMBULATORI DI **OCULISTICA***	Dal Pronto Soccorso, raggiungere **dall' esterno l'Ingresso dell'Edificio B** e poi, **salire al 3° piano**, tramite le scale mobili o gli ascensori. Proseguire fino **in fondo** e svoltare **al Varco B1.**
*PERCORSO DAL PRONTO SOCCORSO AGLI AMBULATORI DI **OTORINOLARINGOIATRIA***	Dal Pronto Soccorso, **raggiungere dall' esterno l'Ingresso dell'Edificio B** e poi, **salire al 3° piano**, tramite le scale mobili o gli ascensori. Proseguire fino **in fondo** e svoltare al **Varco B1.**

*PERCORSO DAL PRONTO SOCCORSO AGLI AMBULATORI DI **DERMATOLOGIA***	Dal Pronto Soccorso, **raggiungere dall' esterno l'Ingresso dell'Edificio B** e poi, **salire al 3° piano**, tramite le scale mobili o gli ascensori. Proseguire **fino in fondo** e svoltare **a sinistra**.
*INDICAZIONI PER GLI AMBULATORI DI **ODONTOIATRIA***	Sono ubicati presso il presidio "G. Rodolico" sito in via Santa Sofia, n° 78, Edificio 2, piano -1 giorni e orari di apertura da lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 12:00

S. SERVIZI GENERALI

Servizio	Edificio	Piano	Orari apertura al pubblico	N. Telefonico
Accettazione Amministrativa	Edificio A	5° piano	Lun - Ven 8.30 - 14:00	***095 479 4166***
Centro Prelievi	Edificio B	3° piano *Varco A1*	Lun- Sab ***Prelievi:*** 7.30 -10.30 ***Ritiro referti***: 7.30-12.30	***095 479 4390/4391***
Dietologia	Edificio D Viale Dusmet	2° piano	Lun - Ven 8.30-13.30	***095 479 4550***
Direzione Medica	Edificio C	3° piano	Lun - Ven 8.30 -13.00	***095 479 4141***
Farmacia-Ritiro Farmaci	Edificio B Viale Dusmet prima traversa senza sbocco tra i due edifici	1° piano	Lun - Ven 9.00 -13.00	

Servizio	Edificio	Piano	Orari Apertura Al Pubblico	N. Telefonico
Morgue/ Camera mortuaria	Edificio B Viale Dusmet prima traversa senza sbocco tra i due edifici	1° piano	***095 4794423*** ***Dal Lunedì al Sabato*** ***dalle 7:00 alle 19:00***	
Psicologia	Edificio D Viale Dusmet	1° piano	Lun - Ven 8.30 -13.30	***095 479 4542***
Servizio Infermieristico	Edificio A	*Ingresso A2* 5° piano	Lun - Ven 8.30 -13.00	***095 479 4015***
Servizio Sociale	Edificio A	*Ingresso A2* 5° piano	Lun - Ven 08.30 -13.00	**095 479 4168**
Ufficio Cartelle cliniche	Edificio A	*Ingresso A2* 5° piano	**Sportello:** Lun - Ven 10.00 - 12.00	***095 479 4370*** ***Info telefoniche:*** Lun - Merc - Ven 12.00 - 14.00

RICHIESTA COPIA CARTELLA CLINICA e RICHIESTA CD

La richiesta può essere presentata dall'intestatario o da un suo delegato, e prevede il pagamento dell'importo di:
Euro 15 per la cartella clinica di **ricovero**
Euro 7,50 per la cartella clinica di **Pronto Soccorso**
Euro 20 per il CD di TAC E RM eseguite in regime di **ricovero** + 15 per la cartella clinica/7.50 per la cartella clinica P.S.
Euro 20 per il CD di TAC e RM eseguite in regime **ambulatoriale**

Nel caso di ricovero con trasferimento in diversi reparti, bisogna compilare un modulo di richiesta per ciascun "Reparto" ed effettuare un solo pagamento.
La cartella può essere consegnata allo sportello o tramite PEC. Nel caso in cui si richieda la spedizione al domicilio a mezzo raccomandata AR occorre provvedere alle relative spese di spedizione pari a 8,68 Euro (qualora i costi di spedizione dovessero risultare superiori alla cifra di 8,68 Euro in ragione del peso del plico, verrà richiesto il rimborso della differenza).

Servizio	Edificio	Piano	Orari Apertura Al Pubblico	N. Telefonico
Ufficio del Medico Competente	Edificio D Viale Dusmet	2° piano	Lun - Gio 8.30 -13.00	**095 479 4539**
Ufficio Nascite	Edificio A	5° piano	Lun - Ven 8.30 - 12.00	**095 4794163- 4167**

T. REPARTI

Per raggiungere l'Unità Operativa, seguire le indicazioni scritte in tabella. Per una migliore comprensione si consiglia di seguire le indicazioni a pagina 9.

Reparto	Edificio	Varco/ Scala	Piano	N. Telefonico
U.O. Angiologia-Nefrologia	Edificio B	B4	5° piano	*Angiologia:**0954794215*** *Nefrologia:**0954794475***
U.O. Bronco pneumologia Pediatrica	Edificio A	A1	4° piano	**095 479 4174** **095 4794177**
U.O. Cardiologia /UTIC	Edificio B	B2	5° piano	***095 479 4353***
U.O. Cardiologia Pediatrica	Edificio A	A2	3° piano	**095 479 4154**
U.O. Chirurgia Generale	Edificio B	B3	4° piano	***095 479 4321***
U.O. Chirurgia Maxillo-Facciale	Edificio B	B2	4° piano	***095 479 4258*** ***095 479 4321***
U.O. Chirurgia Vascolare	Edificio B	B2	4° piano	***095 479 4587***
U.O. Nefrologia	Edificio B	B4	5°piano	**095 479 4292**

U.O. Dialisi	Edificio B	Prima dell'ingresso B4	3° piano	**095 479 4222**
U.O. Malattie Infettive	Edificio B	B2	6° piano	***095 479 4514 - 4427***
U.O. Medicina Generale	Edificio B	B3	5° piano	***095 479 4210*** ***h 12.00 -13.00***
U.O. Neurochirurgia	Edificio B	B1	3°piano	**095 479 4464**
U.O. Neurologia	Edificio B	B4	6°piano	**095 479 4417**
U.O. Ortopedia	Edificio B	B1	4° piano	**095 479 4506/4508**
U.O. Ostetricia Ginecologia e P.S.	Edificio A	A1	5° piano	**095 479 4038/4040**
U.O. Patologia Ostetrica	Edificio A	A1	3°piano	**095 479 4074**
U.O. Pediatria	Edificio A	A2	4° piano	**095 479 4046 - 4189**
U.O. Psichiatria	Edificio B	B1	4° piano	**095 479 4383/4384**
U.O. Reumatologia	Edificio A	Adiacente all'ingresso del P.S. Pediatrico*	2° piano	**095 479 4430**
U.O. Rianimazione	Edificio B	B1	3°piano	**095 479 4344 - 4343**
U.O. Unità Terapia Intensiva Neonatale/Neonatologia	Edificio A	VARCO A2	3° piano	**095 479 4067 - 4069**
U.O. Urologia	Edificio B	B4	4° piano	**095 479 4327**
U.O. Recupero e riabilitazione funzionale (Fisiatria)	Edificio B	B4	6° piano	**095 479 4474**

Per raggiungere l'U.O. REUMATOLOGIA occorre percorrere la bretella che costeggia la facciata laterale sinistra dell'Edificio A e accedere dall'ingresso dedicato, adiacente a quello del PS Pediatrico.

U.UNITA' OPERATIVE SENZA POSTI LETTO

Per raggiungere l' Unità Operativa seguire le indicazioni scritte in tabella. Per una migliore comprensione si consiglia di seguire le indicazioni a pagina 9.

Reparto	Edificio	Varco/ Scala	Piano	N. Telefonico e orario accesso al pubblico
U.O. Anatomia Patologica	Edificio B	B1	5° piano	***095 479 4184*** *Da Lun. a Sab.: 8.00-13.00* *Mar. e Gio.: 15.00-16.30*
U.O. Medicina Nucleare	Edificio B	Alla sinistra dell'ingresso Edificio B	2° piano (piano ingresso)	***095 479 4581*** *Per le prenotazioni da Lunedì a Venerdì (dalla 10.30 alle 13.30)*
U.O. Patologia Clinica	Edificio B	B1	6° piano	***095 479 4184***
U.O. Radiologia	Edificio B	Alla sinistra dell'ingresso Edificio B	2° piano (piano ingresso)	***095 479 4012*** *(Coordinatore)* ***095 479 4285*** *(prenotazione senologia: lunedì mattina e mercoledì pomeriggio)*

V. AMBULATORI EDIFICIO A

Per raggiungere gli ambulatori seguire le indicazioni scritte in tabella. Per una migliore comprensione si consiglia di seguire le indicazioni a pagina 9.

Ambulatori Edificio A	Edificio	Ingresso	Piano	N. Ambulatori	N. di telefono per informazioni
Ambulatorio Long Covid Pediatrico	Edificio A	Oltre che dall'ingresso dell'Edificio A è possibile accedere dal *Varco A1 dell' Edificio B*	Scala A1 4° piano	Reparto Broncopneum. Pediatrica	**095 479 4574 -4573**
Ambulatorio DH Pediatrico	Edificio A		2° piano *lato P.S. pediatrico*		**095 479 4183**
Allergologia Pediatrica/Bronco pneumologia ped.	Edificio A		4° piano		**095 479 4573** *dal lun al giov Dalle 15.00 alle 16.00*
Anestesia/ Prericovero Ostetricia	Edificio A		2° piano	6	**095 479 4160**
Cardiologia Pediatrica	Edificio A		3°piano		**095 479 4154**
Chirurgia Pediatrica	Edificio A		2°piano	Stesso lato PS pediatrico	Mar e Gio 11.00-13.00
Fibrosi Cistica	Edificio A		4° piano		**095 479 4573** ***Dal Lun al Giov 15.00-16.00***

Gastroenterologia pediatrica	Edificio A	Oltre che dall'ingresso dell'Edificio A è possibile accedere dal *Varco A1* *dell' Edificio B*	2° piano		**095 479 4572**
Malattie Rare e del Sistema Nervoso	Edificio A		2° piano	Lato P.S. pediatrico	**095 479 4535**
Ostetricia e Ginecologia	Edificio A		2° piano	3 - 4 - 6	*Mar. e Giov.* **095 479 4164** *Lun-Mer-Ven* **095 479 4037**
Patologia Ostetrica	Edificio A		2° piano	1 - 2	**095 479 4109**
Pneumologia Pediatrica	Edificio A		2° piano		**095 4794574**
Test del sudore	Edificio A		2° piano		**095 4794573**

W. AMBULATORI EDIFICIO B

Per raggiungere gli ambulatori seguire le indicazioni scritte in tabella. Per una migliore comprensione si consiglia di seguire le indicazioni a pagina 9.

Ambulatori Edificio B	Edificio	Varco	Piano	N. Ambulatorio	N. telefonico
Anestesia/ Prericovero	Edificio B	A1	3° piano	Sede: Area del Centro Prelievi	
Angiologia	Edificio B	B4	3° piano	3, 4, 6	**095 479 4357**
Cardiologia	Edificio B	Sul lato sinistro della Main Street, prima del Centro prelievi	3° piano		**095 479 4158 - 4159**
Chirurgia Generale	Edificio B	B4	3° piano	15, 16	**095 479 4233**
Chirurgia Maxillo Facciale	Edificio B	B1	3° piano	41, 42, 43, 44	**095 479 4230**
Chirurgia Toracica	Edificio B	B4	3° piano	22	**095 479 4312**
Chirurgia Vascolare	Edificio B	B4	3° piano	13,14	
Dermatologia	Edificio B	Main Street	3°piano		**095 479 4292**
Diagnostica per Immagini	Edificio B	Ingresso B lato sinistro	2° piano		
Dialisi	Edificio B	All'ingresso ***varco B4***	3° piano		**095 479 4222**

Endocrinologia	Edificio B	B4	3° PIANO	5, 7, 8	
Endoscopia	Edificio B	B3	2° piano		**095 479 4402**
Malattie Infettive	Edificio B	B4	3° piano	20	**095 479 4365**
Medicina Generale	Edificio B	B4	3° piano	5, 7	**095 479 4235**
Nefrologia	Edificio B	B4	3° piano	1, 2	**095 479 4357**
Neurochirurgia	Edificio B	B1	3° piano	39, 40	**095 479 4252**
Neurologia	Edificio B	B4	3° piano		**095 479 4213** **lun-gio-ven 8.00-13.00**
Oculistica	Edificio B	B1	3°piano	Dal 23 al 36	**095 479 4330** *h12.00-13.00*
Oculistica Pediatrica	Edificio B	B2	3° piano	24,25, 26	**095 479 4330** *h12.00-13.00*
Ortopedia	Edificio B	B1	4°piano		**095 479 4510**
Otorino	Edificio B	B2	3° piano	37,38	**095 479 4234 - 4236**
Pneumologia	Edificio B	B4	3° piano	21	**095 479 4312**
Reumatologia	Edificio B	B3	3° piano	9, 10, 11, 12	**095 479 4307**
Senologia	Edificio B	Sulla lato sinistro hall dell'ingresso Edificio B	2° piano		**095 479 4285** *(lunedì mattina e mercoledì pomeriggio)*
Terapia del dolore/Area MET	Edificio B	Sul lato sinistro della Main Street, prima del Centro prelievi	3° piano		**095 479 4490**
Urologia	Edificio B	B4	3° piano	17, 18, 19	**095 479 4374**

X. DAY SURGERY

Unità Operative	*Edificio*	*Indicazioni*	*Piano*	*N. telefonico*
Day Surgery **Oculistica**	Edificio B	Sulla destra della hall	2° piano	**095479 4489**
Day Surgery **Odontoiatria**	Edificio B	Sulla destra della hall	2° piano	