

Scheda 2- Rilevazione obiettivi indicatori Piano della Performance 2021-2023 - A.O.U.P. "G. Rodolico - San Marco" - Catania

Area strategica	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Indicatore	Risultato atteso	Unità Operative interessate
	Appropriatezza organizzativa	Appropriatezza d'utilizzo delle sale operatorie	Riduzione del numero di interventi in classe B e C	75% degli interventi in classe A	Anestesia e Rianimazione I - Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - Anestesia e Rianimazione II - I Chirurgia (SM) - Urologia (SM) - Anestesia e Rianimazione III - Cardiocirurgia - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Chirurgia Toracica - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Chirurgia Toracica - Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto) - Clinica Chirurgica - Urologia (ROD) - Neurochirurgia - Chirurgia Maxillo Facciale - Otorinolaringoiatria - Ortopedia - Oculistica - Odontoiatria - Clinica Ostetrica e Ginecologica (ROD) - Ostetricia, Ginecologia e PS (SM) - Patologia Ostetrica (SM) - Chirurgia Pediatrica (ROD)
	Appropriatezza organizzativa	Aumento delle sedute operatorie	Numero di ore di anestesia per le sale operatorie	Uguale o maggiore al 15% rispetto al 2019	Anestesia e Rianimazione I - Anestesia e Rianimazione II - Anestesia e Rianimazione III
	Contenimento costi	Appropriatezza richieste esami di laboratorio effettuate da MCAU	Costo esami di laboratorio	Riduzione del 10% rispetto al 2019	Astanteria - MCAU
	Contenimento costi	Appropriatezza richieste esami di laboratorio effettuate da PS	Costo esami di laboratorio	Riduzione del 5% rispetto al 2019	Astanteria - MCAU
	Appropriatezza organizzativa	Riduzione della degenza media per i ricoveri ordinari	Numero giorni di degenza media	Uguale o maggiore a 7gg	Clinica Pediatrica (ROD)
Uguale o maggiore a 9gg				Unità Coronarica e Cardiologia - Ortopedia - Nefrologia e Dialisi	
Uguale o maggiore a 11gg				Neurochirurgia	
Uguale o maggiore a 11,5gg				Neurologia	
Uguale o maggiore a 12,89gg				Pneumologia	
Uguale o maggiore a 13gg				Medicina Generale - I Medicina - Medicina Interna/Clinica Medica	
Uguale o maggiore a 16gg				Malattie infettive e tropicali	
Uguale o maggiore a 17gg				Cardiocirurgia	
	Appropriatezza organizzativa	Mantenimento/Incremento dei casi di ricovero ordinario	Numero ricoveri ordinari	Maggiore al 5% rispetto al 2019	Urologia (ROD) - Ematologia con Trapianto - Pediatria, Broncopneumologia Pediatrica - Ostetricia, ginecologia e PS (SM)
Maggiore al 10% rispetto al 2019				Medicina Generale - Cardiocirurgia - Patologia Ostetrica - Pediatria e PS Pediatrico (SM) - Medicina Interna/Clinica Medica - Pneumologia	
Maggiore al 20% rispetto al 2019				Neonatologia e UTIN (ROD)	
Maggiore al 25% rispetto al 2019				I Medicina (SM)	
Maggiore al 30% rispetto al 2019				I Chirurgia (SM)	
Uguale o maggiore a 420				Chirurgia Toracica	
Uguale o maggiore a 320				Chirurgia Maxillo-Facciale	

			Uguale o maggiore rispetto al 2019	Neonatologia e UTIN (SM) - Chirurgia Pediatrica (ROD) - Cardiologia e UTIC - Angiologia - Chirurgia Generale II - Urologia (SM) - Nefrologia e Dialisi (SM) - Clinica Ostetrica e Ginecologia - Clinica Pediatrica (ROD) - Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto)
			Uguale o maggiore rispetto al 2020	Clinica Chirurgica (ROD)
Appropriatezza organizzativa	Incremento degli interventi chirurgici in ricovero ordinario	Numero di interventi chirurgici	Maggiore al 10% rispetto al 2019	Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti
			Maggiore al 50% rispetto al 2019	Oncoematologia pediatrica (ROD)
Appropriatezza organizzativa	Mantenimento/Incremento dei DRG chirurgici in ricovero ordinario	Numero dei DRG chirurgici in ricovero ordinario	Uguale o maggiore al 75%	Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - Urologia - Chirurgia Toracica - Urologia (ROD)
			Uguale o maggiore all'80%	I Chirurgia (SM)
Appropriatezza organizzativa	Mantenimento/Incremento del peso medio dei ricoveri ordinari	Peso medio ricovero ordinario	Uguale o maggiore a 0,68	Clinica Ostetrica e Ginecologia - Ostetricia, ginecologia e PS (SM) - Patologia Ostetrica
			Uguale o maggiore a 0,95	Neurologia
			Uguale o maggiore a 1,00	Otorinolaringoiatria
			Uguale o maggiore a 1,12	Urologia (ROD)
			Uguale o maggiore a 1,20	Oncoematologia pediatrica (ROD)
			uguale o maggiore a 1,26	Malattie infettive e tropicali
			Uguale o maggiore a 1,30	Chirurgia Generale III - Clinica Chirurgica
			Uguale o maggiore a 1,50	Astanteria - MCAU
			Uguale o maggiore a 1,55	Unità Coronarica e Cardiologia
Contenimento ed ottimizzazione dei costi	Mantenimento/Riduzione dei costi per diagnostica di laboratorio	Costo diagnostica di laboratorio	Riduzione del 10% rispetto al 2019	Medicina Generale - Chirurgia Generale II - Cardiochirurgia - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Clinica Chirurgica - Ematologia con Trapianto - Otorinolaringoiatria - Oculistica - Pediatria, Broncopneumologia Pediatrica - Clinica Ostetrica e Ginecologia - Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione
			Riduzione del 5% rispetto al 2019	I Medicina (SM) - Oncologia - Neurologia - Odontoiatria - Ostetricia, ginecologia e PS (SM) - Pediatria e PS Pediatrico (SM) - Neonatologia e UTIN (ROD)
			Uguale rispetto al 2019	Urologia (ROD)
Contenimento ed ottimizzazione dei costi	Riduzione dei costi per diagnostica per immagini	Costo diagnostica per immagini	Riduzione del 5% dei costi per diagnostica rispetto al 2019	Medicina Generale - Neurologia - Clinica Pediatrica (ROD) - Pediatria e PS Pediatrico (SM) - Medicina Interna/Clinica Medica - Neurochirurgia
			Riduzione del 10% dei costi per diagnostica rispetto al 2019	Chirurgia Generale III - Chirurgia Toracica

Obiettivi di carattere generale e di efficienza

Contenimento ed ottimizzazione dei costi	Mantenimento/Riduzione dei costi per presidi	Costo presidi utilizzati	Riduzione del 10% rispetto al 2019	Clinica Chirurgica - Ortopedia - Ostetricia, ginecologia e PS (SM)
			Riduzione del 5% rispetto al 2019	Oncologia - Urologia (SM) - Oculistica - Clinica Ostetrica e Ginecologia - Neonatologia e UTIN (ROD) - Chirurgia Pediatrica (ROD) - Cardiocirurgia - Neurochirurgia - Otorinolaringoiatria
			Incremento non superiore al 5% rispetto al 2019	Chirurgia Maxillo-Facciale
			Uguale o maggiore al 2019	Neonatologia e UTIN (SM) - Urologia (ROD) - Gastroenterologia - Nefrologia e Dialisi - Chirurgia Toracica - Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto)
			Riduzione del 6% rispetto al 2019	Cardiologia e UTIC
			Riduzione costo per procedura del 5% a partire da 4.000€	Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti
Contenimento ed ottimizzazione dei costi	Mantenimento/Riduzione dei costi per farmaci	Costo farmaci utilizzati	Riduzione del 5% rispetto al 2019	I Medicina (SM)
			Riduzione del 10% rispetto al 2019	Angiologia - Ematologia con Trapianto - Gastroenterologia - Dermatologia (SM)
			Riduzione del 15% rispetto al 2019	Nefrologia e Dialisi
			Uguale o minore al 2019	Neonatologia e UTIN (SM) - Oncoematologia pediatrica (ROD) - Malattie infettive e tropicali - Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione
Appropriatezza prescrittiva	Appropriatezza prescrittiva	Elaborazione di un protocollo condiviso con le UU.OO. Interessate per la prescrizione appropriata degli esami di laboratorio	Presentazione del documento entro il 30.04.2021	Laboratorio Analisi (ROD) - Laboratorio Analisi (SM)
Appropriatezza prescrittiva	Monitoraggio applicazione protocollo per la prescrizione appropriata degli esami di laboratorio	Monitoraggio appropriatezza delle richieste da parte dei reparti	Report mensile da trasmettere ai reparti e alla Direzione	
Efficienza prescrittiva	Razionalizzazione delle ripetizioni - definizione del timing appropriato per la ripetizione degli esami	Elaborazione del documento	Presentazione del documento entro il 31.03.2021	
Riduzione tempi di attesa	Abbattimento tempi di attesa per esecuzione esami nei confronti dei pazienti ricoverati	Effettuazione esame TC entro 48 ore dalla richiesta	Uguale o maggiore a 85%	
		Effettuazione esame RM entro 48 ore dalla richiesta	Uguale o maggiore a 85%	
		Effettuazione esame entro 72 ore dalla richiesta	Uguale o maggiore a 80%	
Efficienza, qualità ed efficacia assistenziale	Recupero delle prestazioni ambulatoriali per pazienti esterni non erogate nel 2020 a causa della pandemia di Covid-19	Numero prestazioni effettuate nei tempi indicati/pazienti presentatisi a seguito di recall	100%	Radiologia (ROD) - Radiologia (SM) - UOSD Radiologia (ROD) - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti -Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto) - Urologia (ROD) - Otorinolaringoiatria - Oculistica - Odontoiatria - Pediatria, Broncopneumologia Pediatrica - Clinica Chirurgica - Neurologia - Pneumologia - Clinica Dermatologica - Dermatologia (SM) - Clinica Ostetrica e Ginecologica (ROD) - Patologia Ostetrica (SM)
Efficienza ed appropriatezza organizzativa e gestionale	Implementazione delle consulenze medico legali (codice rosso) in PS	Effettuazione attività di consulenza	Aumento del 10% rispetto al 2020	Medicina Legale
Efficienza ed appropriatezza organizzativa e gestionale	Definizione concordata del cronoprogramma per il trasferimento dell'attività di scintigrafia miocardica	Stesura cronoprogramma	Consegna del cronoprogramma entro il 31/03/2021	Medicina Nucleare
Efficienza ed appropriatezza organizzativa e gestionale	Avvio dell'attività diagnostica di scintigrafia miocardica presso il P.O. San Marco	Inizio attività	Entro il 15/04/2021	
Efficienza ed appropriatezza organizzativa e gestionale	Definizione concordata del cronoprogramma per l'attivazione PET	Stesura cronoprogramma	Consegna del cronoprogramma entro il 31/03/2021	
Efficienza ed appropriatezza organizzativa e gestionale	Avvio dell'attività di diagnostica di PET presso il P.O. San Marco	Inizio attività	Entro il 31/07/2021	

Ottimizzazione attività DSAO	Mantenimento/Incremento attività di DSAO	Numero casi di DSAO	Incremento del 10% rispetto al 2019	Urologia - Dermatologia (SM)
			Incremento del 20% rispetto al 2019	Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione
			Uguale al 2019	Clinica Dermatologica (ROD)
Ottimizzazione attività DSAO	Mantenimento prestazioni DSAO	Numero di prestazioni DSAO rese nel 2021	Uguale o maggiore a 500	Odontoiatria
Ottimizzazione occupazione	Mantenimento/Incremento del tasso di occupazione dei ricoveri ordinari	Tasso di occupazione	Uguale o maggiore al 90%	Pediatria, Broncopneumologia Pediatrica - Unità Coronarica e Cardiologia
			Uguale o maggiore a 85%	Neonatologia e UTIN (ROD) - Chirurgia Pediatrica (ROD) - Neonatologia e UTIN (SM)
			Uguale o maggiore al 80%	Pediatria e PS Pediatrico (SM) - Oncoematologia pediatrica (ROD)
			Uguale o maggiore a 75%	Chirurgia Maxillo Facciale - Psichiatria
Ottimizzazione attività DH	Mantenimento/Incremento attività di DH	Numero dei casi di DH	Incremento del 10% rispetto al 2019	Ematologia con Trapianto - Gastroenterologia
			Maggiore a 200	Angiologia
			Uguale o maggiore a 100	Psichiatria
			Uguale o maggiore a 150	Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione
			Uguale al 2019	Clinica Dermatologica (ROD)
Ottimizzazione attività DH	Mantenimento/Incremento del peso medio dei ricoveri in DH	Peso medio dei ricoveri in DH	Uguale o maggiore a 0,90	Oncologia - Gastroenterologia
Garantire tempestività di refertazione	Tempestività nella refertazione di biopsie e pezzi operatori non estemporanei per pazienti ricoverati	Numero giorni di consegna del referto dalla richiesta	Uguale o minore a 15gg lavorativi	Anatomia Patologica (ROD) - Anatomia Patologica (SM)
Garantire tempestività di refertazione	Tempestività nella refertazione di esami citologici non urgenti	Numero giorni di consegna del referto dalla richiesta	Uguale o minore a 15gg lavorativi	Anatomia Patologica (ROD)
Ottimizzazione erogazione prestazioni	Mantenimento/Incremento prestazioni ambulatoriali per esterni	Numero prestazioni ambulatoriali per esterni da flusso C	Uguale o minore a 10gg lavorativi	Anatomia Patologica (SM)
			Uguale o maggiore al 2019	Oncologia - Angiologia
			Numero uguale o maggiore a 3200	Odontoiatria
			Numero uguale o maggiore a 3500	Psichiatria
			Incremento del 20% rispetto al 2019	Pediatria e PS Pediatrico (SM)
Incremento del 15% rispetto al 2019	Dermatologia (SM)			
Efficienza ed appropriatezza prescrittiva farmaceutica	Appropriatezza d'uso dei farmaci secondo procedure aziendali	Utilizzo procedura di swicht biosimilar	Applicazione maggiore al 90%	Oncologia
Ottimizzazione delle risorse per consentire ai pazienti l'accesso precoce ai trattamenti	Modalità di accesso al fondo AIFA 5%	Avvio richiesta rimborso secondo la procedura AIFA	100% delle richieste inoltrate secondo modalità e tempistica prevista	Oncologia - Ematologia con Trapianto - Clinica Pediatrica (ROD) - Oncoematologia pediatrica (ROD) - Pneumologia - Dermatologia (SM)
		Monitoraggio delle richieste di rimborso avviato dalle UU.OO. Secondo procedura AIFA	Valutazione del 100% delle richieste relativamente a modalità e tempistica prevista	Farmacia (ROD) - Farmacia (SM)
Migliorare la qualità delle informazioni rese al cittadino e stakeholder esterni	Aggiornamento Carta dei servizi	Costituzione gruppo di lavoro per aggiornamento CDS	Entro il 30/04/2021	Direzione Medica di Presidio (SM) - Direzione Medica di Presidio (ROD)
Migliorare la qualità delle informazioni rese al cittadino e stakeholder esterni	Carta dei Servizi	Realizzazione Carta dei Servizi	Entro il 30/11/2021	
Ottimizzazione processi aziendali	Chiusura tempestiva Schede di dimissione ospedaliera	Report bimestrale	Invio report alle UU.OO. Di area chirurgica ed alla Direzione Generale	
Efficienza organizzativa	Monitoraggio utilizzo appropriato delle sale operatorie	Valutazione bimestrale della riduzione delle sedute in classe B e C	Invio report alle UU.OO. Di area chirurgica ed alla Direzione Generale	
Garantire ed incrementare l'efficienza organizzativa	Avvio programmi di Safety Walk Round per la valutazione di criticità organizzative	Attività di valutazione	Almeno una al mese	

Prevenire e reprimere il rischio	Predisposizione-aggiornamento, unitamente all'U.O.C. di Igiene Ospedaliera, del Piano dei controlli microbiologici ambientali	Presentazione Piano	Entro il 31/03/2021	Direzione Medica di Presidio (SM) - Direzione Medica di Presidio (ROD) - Igiene Ospedaliera
Prevenire e reprimere il rischio clinico	Implementazione della politica di rischio clinico mediante la promozione di audit medico-legali in seno alla gestione del CAVS	Effettuazione audit	Aumento del 20% rispetto al 2020	Medicina Legale
Ottimizzazione processi aziendali	Implementazione delle attività di riscontro diagnostico nei confronti delle UU.OO. Aziendali con particolare riferimento ai decessi COVID	Effettuazione riscontri	Aumento del 10% rispetto al 2020	
Contenimento, ottimizzazione e monitoraggio dei costi di approvvigionamento di beni e servizi	Predisposizione di un piano per il controllo della tenuta di contabilità di magazzino presso i reparti	Predisposizione Piano	Entro il 31/03/2021 e consegna del Piano alla Direzione Generale per approvazione	Farmacia (ROD) - Farmacia (SM)
Contenimento, ottimizzazione e monitoraggio dei costi di approvvigionamento di beni e servizi	Effettuazione delle verifiche previste dal Piano	Verifiche su un campiano random di Unità Operative	Almeno due verifiche mensili	
Contenimento, ottimizzazione e monitoraggio dei costi di approvvigionamento di beni e servizi	Riduzione ritardo ordini prodotti in contro deposito	Data di impianto rispetto a data ordine non superiore ad una settimana	Uguale o maggiore del 90% degli ordini effettuati entro una settimana dall'impianto	
Prevenire e reprimere il rischio legionellosi	Effettuazione controlli per la prevenzione della legionellosi	Rispetto delle modalità, del numero e della tempistica dei rilievi previsti dal Piano dei Controlli	100%	Igiene Ospedaliera
Prevenire e reprimere il rischio microbiologico ambientale	Effettuazione controlli microbiologici ambientali presso le UU.OO. Di Terapia Intensiva Neonatale			
Prevenire e reprimere il rischio microbiologico ambientale	Effettuazione controlli microbiologici ambientali presso l'UFA			
Prevenire e reprimere il rischio microbiologico ambientale	Effettuazione controlli microbiologici ambientali e dei gas anestetici presso i complessi operatori			
Efficienza dei processi aziendali	Monitoraggio mensile degli emocomponenti consumati dalle Unità Operative	Report mensile	Trasmissione report alle UU.OO., alle DMPO e alla Direzione Generale	Medicina Trasfusionale
Efficienza dei processi aziendali	Monitoraggio mensile della restituzione delle schede relative al sangue trasfuso da parte delle Unità Operative	Report mensile	Trasmissione report alle UU.OO., alle DMPO e alla Direzione Generale	
Efficienza dei processi aziendali	Predisposizione - aggiornamento, unitamente alle Unità di Raccolta afferenti, del Piano di raccolta sangue per l'anno 2021	Presentazione del Piano	Entro il 31/03/2021	
Efficienza dei processi aziendali	Rispetto delle previsioni di raccolta di sangue intero	Rispetto delle modalità, del numero e della tempistica dei rilievi previsti dal Piano di Raccolta	Uguale o maggiore rispetto alle previsioni del Piano	
Efficienza dei processi aziendali	Conferimento della quantità di plasma da destinare alla emoderivazione	Quantità di plasma conferito	Uguale o maggiore rispetto al 2020	
Efficienza dei processi aziendali	Applicazione criteri di appropriatezza sull'uso dell'albumina - autorizzazione all'uso	Numero richieste conformi in rapporto al numero di richieste pervenute presso il SIMT	Almeno il 75%	

Area strategica	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Indicatore		Unità Operative interessate
Altri obiettivi collegati all'assistenza	Incrementare ed ottimizzare le procedure di trapianto	Effettuazione accertamento di morte cerebrale nei pazienti idonei alla donazione di organi o di tessuti	Effettuazione accertamento di morte cerebrale	Uguale o maggiore al 90% per i pazienti ritenuti idonei	Anestesia e Rianimazione I - Anestesia e Rianimazione II - Anestesia e Rianimazione III
	Contrastare il fenomeno di sovraffollamento PS	Monitoraggio mensile sovraffollamento in Pronto Soccorso	Numero di pazienti con permanenza in PS maggiore a 24 ore al tempo t/ numero di pazienti con permanenza in PS minore a 24 ore al tempo t	Invio report mensile a DMPO e Direzione Generale	Astanteria e MCAU
	Efficienza dei processi aziendali e rispetto della vigente normativa	Rispetto dei tempi di chiusura delle SDO	Chiusura delle SDO	Entro il giorno 10 del mese successivo alla dimissione	Unità Coronarica e Cardiologia
	Efficienza prescrittiva	Monitoraggio, unitamente al Servizio di Medicina Trasfusionale, del consumo appropriato dell'albumina	Valutazione del rispetto dei criteri previsti dal protocollo aziendale di utilizzo dell'albumina	Report mensile alle UU.OO. E alla Direzione Generale	Farmacia (ROD) - Farmacia (SM)
	Monitoraggio e valutazione efficacia terapia oncologica	Valutazione efficacia terapia oncologica (con particolare riferimento a mammella, colon e utero)	Percentuale di sopravvivenza del paziente per terapia e patologia	elevata percentuale di sopravvivenza	Igiene Ospedaliera
Area strategica	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Indicatore		Unità Operative interessate
Obiettivi collegati all'attività di ricerca	Incremento della produzione scientifica per sviluppo ed innovazione aziendale	Pubblicazioni su riviste scientifiche	Pubblicazione articoli su riviste scientifiche indicizzate su pubmed	Almeno 3 pubblicazioni annue	Anestesia e Rianimazione I - Medicina Generale - Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - Laboratorio Analisi (ROD) - Radiologia (ROD) - Cardiologia e UTIC - Anatomia Patologica (ROD) - Clinica Chirurgica - Urologia (ROD) - Oncologia - Ematologia con Trapianto - Pediatria, Broncopneumologia pediatrica (SM) - Clinica Ostetrica e Ginecologica (ROD) - Patologia Ostetrica (SM) - Clinica Pediatrica (ROD) - Neonatologia e UTIN (ROD) - Chirurgia Pediatrica (ROD) - Oncematologia Pediatrica (ROD) - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Psichiatria - Chirurgia Maxillo Facciale - Neurochirurgia - Otorinolaringoiatria - Ortopedia - Oculistica - Odontoiatria - Medicina Interna, Clinica Medica (ROD) - Pneumologia - Clinica Dermatologica (ROD) - Malattie endocrine, del ricambio e della nutrizione
				Numero uguale o superiore a 5 di pubblicazioni annue	Medicina Legale
				Almeno 6 pubblicazioni annue	Neurologia
	Raccolta dati sistematica dei pazienti ricoverati in Terapia Intensiva e valutazione continua della performance	Progetto PROSAFE del Gruppo Italiano per la Valutazione degli Interventi in Terapia Intensiva (GIVITI)	numero pazienti arruolati / numero pazienti ricoverati	Adesione al progetto del 90%	Anestesia e Rianimazione II
	Migliorare la qualità dell'assistenza nelle UTI e prevenire il rischio di ICA (Infezioni Correlate Assistenza)	Progetto SPIN-UTI Studio sulle infezioni correlate all'assistenza coordinato dalla Prof.ssa Agodi, già in corso di svolgimento	Rilevazione delle resistenze dei microrganismi associati ad ICA, tassi e trend negli anni, consumo antibiotici per prevenzione e controllo delle ICA.	Prosecuzione progetto	
	Raccolta e monitoraggio dati	Progetto NEWS di rilevazione parametri vitali presso le UU.OO. COVID+ del Presidio Ospedaliero San Marco	Applicazione al 75% dei posti letto	Inizio entro il 30/03/2021	
	Realizzare eventi di informazione e formazione	Evento per la presentazione dei dati del Registro Tumori	Organizzazione evento	Entro il 31/12/2021	

Obiettivi di qualità ed esito

Area strategica	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Indicatore		Unità Operative interessate
	Miglioramento della pratica clinica di prevenzione del rischio preoperatorio	Definizione di un protocollo di valutazione preoperatoria del paziente	Stesura protocollo	Deliberazione e contestuale diffusione protocollo entro il 30/06/2021	Anestesia e Rianimazione I - Anestesia e Rianimazione III
	Miglioramento della pratica clinica di prevenzione del rischio preoperatorio	Stesura di un protocollo di valutazione preoperatoria del paziente	Stesura protocollo	Diffusione protocollo entro il 31/03/2021	Anestesia e Rianimazione II
	Assolvimento obblighi previsti dalla vigente normativa sulla valutazione del dolore	Valutazione del dolore nella documentazione clinica	Numero di valutazioni del dolore / numero di valutazioni ritenute appropriate dai NOC	100%	Anestesia e Rianimazione I - Astanteria e MCAU - Anestesia e Rianimazione II - I Chirurgia (SM) - Anestesia e Rianimazione III - Unità Coronarica e Cardiologia - Medicina Generale - Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - Urologia (SM) - Urologia (ROD) - I Medicina - Nefrologia e Dialisi - Cardiologia e UTIC - Cardiochirurgia - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Unità Coronarica e Cardiologica - Chirurgia Toracica - Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto) - Angiologia - Clinica Chirurgica (ROD) - Ematologia con Trapianto - Psichiatria - Chirurgia Maxillo Facciale - Neurochirurgia - Otorinolaringoiatria - Ortopedia - Neurologia - Oculistica - Odontoiatria - Pediatria, Broncopneumologia pediatrica - Clinica Ostetrica e Ginecologica (ROD) - Ostetricia, ginecologia e PS (SM) - Patologia Oстерica (SM) - Clinica Pediatrica (ROD) - Pediatria e PS Pediatrico (SM) - Chirurgia Pediatrica (ROD) - Oncoematologia Pediatrica - Medicina Interna, Clinica Medica (ROD) - Pneumologia - Clinica Dermatologica (ROD) - Malattie Infettive e Tropicali - Dermatologia (SM) -
	Prevenzione e gestione della caduta del paziente all'interno dell'AOUP	Valutazione del rischio di caduta nella documentazione clinica	Numero di valutazioni rischio caduta / numero di valutazioni ritenute appropriate dai NOC	100%	Astanteria e MCAU - I Chirurgia (SM) - Cardiologia e UTIC - Unità Coronarica e Cardiologia - Medicina Generale - Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - Urologia (SM) - Urologia (ROD) - Nefrologia e Dialisi - Cardiologia e UTIC - Cardiochirurgia - I Medicina - Nefrologia e Dialisi - Chirurgia Vascolare e Centro Trapianti - Unità Coronarica e Cardiologica - Chirurgia Toracica - Chirurgia Vascolare (ex Ferrarotto) - Angiologia - Clinica Chirurgica (ROD) - Ematologia con Trapianto - Psichiatria - Chirurgia Maxillo Facciale - Neurochirurgia - Otorinolaringoiatria - Ortopedia - Neurologia - Oculistica - Odontoiatria - Pediatria, Broncopneumologia pediatrica - Clinica Ostetrica e Ginecologica (ROD) - Ostetricia, ginecologia e PS (SM) - Patologia Oстерica (SM)
	Appropriatezza clinica (chirurgica)	Colecistectomia laparoscopica: proporzione di ricoveri con degenza post-operatoria inferiore a 3 giorni	Numero di ricoveri con intervento di colecistectomia laparoscopica e degenza post-operatoria entro 3 giorni/Numero di ricoveri con intervento con colecistectomia laparoscopica	Uguale o maggiore al 95,3%	Chirurgia Generale II - Chirurgia Generale III - I Chirurgia (SM) - Clinica Chirurgica

Efficienza assistenziale	Posizionamento PiCC presso le U.O. richiedenti accesso vascolare permanente	Numero di PiCC posizionati/ Numero di richieste pervenute dai reparti	Uguale o maggiore al 75%	Anestesia e Rianimazione II
Migliorare la qualità e l'efficacia dei processi aziendali	Rinnovo certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Attestazione qualità processi aziendali	Conseguimento certificato	Laboratorio Analisi (SM)
Ottimizzazione tempestività assistenziale	Proporzione di IMA Stemi trattati con PTCA entro 48 ore	Numero dei pazienti trattati	Uguale o maggiore al 91,8%	Cardiologia e UTIC
Appropriatezza clinica (chirurgica)	Mantenimento/incremento interventi di by pass aorto coronarico isolato	Numero di ricoveri in regime ordinario, con intervento di BPAC (codici ICD9-CM 36.10-36.19) in qualsiasi campo di procedura	Uguale o maggiore a 200 per anno	Cardiochirurgia
Appropriatezza clinica (chirurgica)	Mantenimento/incremento Intervento chirurgico entro 2 giorni a seguito di frattura del collo del femore nei pazienti over 65	Numero di ricoveri con diagnosi di frattura del collo del femore in cui il paziente sia stato operato entro 2 giorni/Numero di ricoveri con diagnosi di frattura del collo del femore	Uguale o maggiore al 94,3%	Ortopedia
Appropriatezza clinica (chirurgica)	Mantenimento/incremento proporzione parti cesarei primari	Numero parti cesarei primari/ Numero parti con nessun pregresso cesareo x 100	Uguale o maggiore al 19%	Clinica Ostetrica e Ginecologia - Ostetricia, ginecologia e PS (SM) - Patologia Ostetrica
Efficacia dell'assistenza territoriale	Riduzione numero pazienti dimessi a domicilio da TIN	Numero pazienti dimessi a domicilio da TIN/numero pazienti accettati in TIN	Minore al 3%	Neonatologia e UTIN (ROD)
Efficienza dei processi aziendali	Miglioramento qualità di compilazione cartelle cliniche, in particolare delle SDO per consentire la raccolta sistematica ed economica, nel rispetto ed in conformità alla vigente normativa in materia	Ricerca terminologica inappropriata ai fini di una corretta compilazione	Riduzione inappropriata 1° semestre 2021/ 2° semestre 2021	Igiene Ospedaliera