

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
FLUSSI	Produzione e trasmissione flussi informativi	Termini previsti dalla vigente normativa nazionale e regionale	Trasmissione flusso ad Organismo istituzionale richiedente	Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
	Registrazione somministrazioni farmaci in regime di File T	Entro il giorno 12 del mese successivo al mese di riferimento del documento registrato	Consenso alla estrazione dei dati	Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig.ra Carmela Tringale	96 378 1764	<a href="mailto:c.tringale@ao-ve.it">c.tringale@ao-ve.it</a>
SVILUPPO INTERNO APPLICAZIONI SW	Progettazione, codifica e test software applicativo	Di volta in volta concordati con la Direzione in ragione delle necessità aziendali e della complessità del progetto	Relazione tecnica	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
GESTIONE DOCUMENTAZIONE INTERNA	Gestione Corrispondenza , Documentazione, Archiviazione Atti	Entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione in entrata o per l'uscita	Attribuzione del documento in entrata o protocollazione in uscita o archiviazione	Sig.ra Carmela Cavallo	095 378 1750	<a href="mailto:c.cavallo@ao-ve.it">c.cavallo@ao-ve.it</a>
SUPPORTO ALLA UTENZA	Interventi tecnici di supporto ed assistenza all'utenza	Entro 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta	Relazione tecnica	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonio Fallica	095 378 2529	<a href="mailto:fallica@policlinico.unict.it">fallica@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
				Sig.ra Anna Moretto	095 378 1764	<a href="mailto:a.moretto@ao-ve.it">a.moretto@ao-ve.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giovanni Patria	095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
GESTIONE DELLA INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	Conduzione del CED, Interventi tecnici di gestione dei sistemi di elaborazione ed archiviazione dati, interventi tecnici di gestione della infrastruttura TD	Entro il secondo giorno lavorativo successivo alla rilevazione della problematica	Verbale/Relazione attestante l'avvenuto ripristino della piena funzionalità della infrastruttura tecnologica	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giovanni Patria	095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>
GESTIONE CONTRATTI FORNITURE BENI E SERVIZI ICT	Apposizione visto di esecuzione lavori e/o di fornitura per liquidazione fatture	Entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione del documento	Consegna alla "gestione documentazione interna" della fattura con attestazione per la liquidazione o relazione con eventuali motivi ostativi	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonio Fallica	095 378 2529	<a href="mailto:fallica@policlinico.unict.it">fallica@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giovanni Patria	095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>
Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>				
GESTIONE CONTRATTI MANUTENZIONE A CHIAMATA DITTE ESTERNE	Implementazione Punti Presa LAN	Entro 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta	Verbale collaudo o distinta di fine lavori	Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>
	Manutenzione PC e terminaleria	Entro 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta	Distinta di fine lavoro con esito positivo	Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
				Sig.ra Anna Moretto	095 378 1764	<a href="mailto:a.moretto@ao-ve.it">a.moretto@ao-ve.it</a>

FUNZIONE	PROCESSO	Tempo di conclusione	Atto conclusivo	Personale Coinvolto	Telefono	Mail
PROGETTI DI IMPLEMENTAZIONE ICT AFFIDATI A DITTE ESTERNE	Progettazione tecnica per l'acquisto di beni e servizi relativi alle tecnologie informatiche e di comunicazione	Di volta in volta concordati con la Direzione in ragione delle necessità aziendali e della complessità del progetto	Capitolato tecnico o Relazione tecnica	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonio Fallica	095 378 2529	<a href="mailto:fallica@policlinico.unict.it">fallica@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giovanni Patria	095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>
	Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>			
	Valutazione tecnica delle offerte di fornitura rispetto ai relativi capitolati e Pareri tecnico/economici su offerte rispetto ai fabbisogni ed agli obiettivi aziendali	Entro i termini previsti dall'incarico della Direzione o, in mancanza, entro 30 giorni dalla data di ricezione del documento di richiesta	Verbale Commissione valutazione tecnica o Relazione Tecnica	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonio Fallica	095 378 2529	<a href="mailto:fallica@policlinico.unict.it">fallica@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
				Dott. Carmelo F. Longo	095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giovanni Patria	095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>
	Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>			
	Collaudo delle forniture	Entro i termini previsti dall'incarico della Direzione o, in mancanza, entro 30 giorni dalla data di ricezione del documento di richiesta	Verbale di Collaudo	Ing. Lorenzo Anastasi	095 378 1582	<a href="mailto:l.anastasi@ao-ve.it">l.anastasi@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonino Calandrino	095 378 2914	<a href="mailto:calandrino@policlinico.unict.it">calandrino@policlinico.unict.it</a>
				Ing. Giacomo Cortile	095 378 2913	<a href="mailto:cortile@policlinico.unict.it">cortile@policlinico.unict.it</a>
				Dott. Marco Crocellà	095 378 2910	<a href="mailto:crocella@policlinico.unict.it">crocella@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Giampiero Giunta	095 378 2528	<a href="mailto:g.giunta@ao-ve.it">g.giunta@ao-ve.it</a>
				Sig. Antonio Fallica	095 378 2529	<a href="mailto:fallica@policlinico.unict.it">fallica@policlinico.unict.it</a>
				Sig. Francesco Fiumara	095 378 1764	<a href="mailto:f.fiumara@ao-ve.it">f.fiumara@ao-ve.it</a>
Dott. Carmelo F. Longo				095 378 2522	<a href="mailto:flongo@policlinico.unict.it">flongo@policlinico.unict.it</a>	
Sig. Giovanni Patria				095 378 2527	<a href="mailto:patria@policlinico.unict.it">patria@policlinico.unict.it</a>	
Sig. Giacomo Tinelli	095 378 1601	<a href="mailto:g.tinelli@ao-ve.it">g.tinelli@ao-ve.it</a>				
RESPONSABILE DELLA FUNZIONE FLUSSI			Il Dirigente Analista	Dott. Ignazio Del Campo	095 378 2524	<a href="mailto:ignazio.delcampo@gmail.com">ignazio.delcampo@gmail.com</a>
RESPONSABILE DEL SERVIZIO E DEI PROCEDIMENTI			Il Dirigente Analista	Dott. Giacomo Licciardello	095 378 2530	<a href="mailto:g.licciardello@ao-ve.it">g.licciardello@ao-ve.it</a>