



**Azienda Ospedaliero Universitaria
“Policlinico – Vittorio Emanuele” di Catania**

Comitato Consultivo

VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 29 SETTEMBRE 2015

Giorno 29 settembre 2015, alle ore 15.00, nella sede del Comitato Consultivo sito in via S. Sofia n. 78, Presidio “G.Rodolico”, padiglione 12 piano terra, si sono riuniti i Componenti delle Associazioni ed Organizzazioni ammesse al CCA, per il triennio 2015-2017 (deliberazione del DG n. 205 del 11/05/2015, adottata ai sensi dell’art. 9 comma 8 e 9 della legge regionale 14 aprile 2009 n.5, del decreto assessoriale n. 01019 del 15 aprile 2010 e della circolare dell’ Assessore della Salute n. 90008 del 29/11/2013), convocati per partecipare all’assemblea ordinaria con il seguente ordine del giorno:

Sono presenti (secondo foglio firme allegato):

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| Il Presidente del CCA | Pieremilio Vasta | Cittadinanzattiva |
| Il Vicepresidente | Angelo Riccardo Murgò | Federconsumatori |

| | |
|-----------------------|------------------------------------------|
| Cacopardo Enzo | AIES |
| Isaia Giancarlo | ANMAR |
| Furci Ines Salvatrice | ATEF |
| Genchi Maria | AVULSS |
| Rita Barone | BACODIRAME |
| Anna Colombo | ACRIMAS |
| Trecarichi Giuseppa | Comitato Andos di Catania |
| Banna Pietro | ALICE |
| Guglielmo Puzzo | Ord Prof.le Ass. Sociali Regione Sicilia |

Risultano assenti giustificati :

| | |
|---------------------|------------------------------|
| Consoli Salvatore | AILE |
| Vanina Porto | ANED |
| Antonucci Bruno | IPASVI Catania |
| Alessandra Politino | Reload Onlus |
| Mulè Enza | Ass. Italiana Fisioterapisti |
| Rosaria Garozzo | VOI |

Risultano assenti:

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Nicosia Salvatore | AIDO |
| Cinzia Favara | L'albero dei desideri Onlus |
| Stefano Principato | Croce Rossa Italiana |
| Vitale Salvatore | AXADA |
| Latina Cettina | ANDID |

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| Messina Giulia | ADAS |
| Licciardello Luca | CODACONS Sicilia |
| Daniele Mannino | Lega Ibiscus |
| Distefano Grazia | Respirare Onlus |
| Badalà Fabio | AGD SICILIA |
| Arangio Giuseppe | AVIS Catania |
| Molè Paolo | Ass. Marta Russo Catania Onlus |
| Giuseppe Palumbo | AIL |
| Mustaccio Daniela | AIN |
| Giuseppina Costa | AIC |
| Cannella Alfonso | ABE |
| Spatafora Letizia | SOS Donna |
| Candiano Angelo | Ass. CILLA |
| Carla Cimino | SIGM |
| Caruso Agatino | GRISE |
| Sergio Cavallaro | Maris |
| Salemi Isabella | Ordine dei Medici |
| Marchese Alfio | Centro Studi Prof. Sanitarie |

Sono presenti in qualità di invitati, i rappresentanti delle Associazioni in sovrannumero delle 40 formalmente ammesse:

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Valeria Lo Bello | Cives Pro Civitate |
| Rita Giuffrida - Granieri | ARC |
| Fabiola Arancio | ASE |
| Sebastiano La Spina | LIDAP Sicilia |
| Manfredi Zammataro | CODICI |
| Benedetto Furnari | ANMIL |

Sono presenti in qualità di invitati, esperti di volontariato, senza diritto di voto:

Verdura Silvana (Referente Aziendale)
Teresa Boscarino
Gulisano Santo
Gaetana Reitano
Giuseppina Vernaci

per discutere e deliberare sul seguente
Ordine del Giorno

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale riunione del 3 giugno 2015;
- 3) Incontro con le Associazioni/Organizzazioni che hanno presentato istanza di partecipazione al CCA, oltre le 40 ammesse;
- 4) Attività Gruppi di lavoro costituiti - relazione dei Referenti;
- 5) Piano di Miglioramento del Sub-Obiettivo 3.2 – 2015: “la Valutazione della qualità delle Strutture ospedaliere secondo la prospettiva del Cittadino”;

- 6) PAA 2015, Capitolo 14 – Rete Civica della Salute;
- 7) Varie ed eventuali

preso atto della regolarità della convocazione e della mancanza di una presenza per raggiungere il numero di un terzo per la validità formale dell'Assemblea in seconda convocazione;

tenuto conto della presenza suppletiva di sei Rappresentanti tra le Associazioni invitate in qualità di uditori;

il Presidente apre comunque la riunione e procede alla semplice discussione del previsto ordine del giorno, iniziando con le seguenti comunicazioni:

Il Presidente con riferimento al primo punto all'o.d.g. rassegna le seguenti comunicazioni:

- Al Governo e in Parlamento sono in discussione un Decreto Ministeriale e una proposta di legge in materia di medicina difensiva e responsabilità professionale dei medici. Il DM riguarda la cd “medicina difensiva”, cioè la tendenza del medico a modificare il proprio comportamento professionale, per evitare procedimenti giudiziari per malpractice e, talvolta, causa di inappropriata prescrizione. E' altresì oggetto di confronto aperto con le Associazioni la proposta di legge sull'inversione dell'onere della prova con la quale sarà il paziente a dovere dimostrare l'errore del medico e non più quest'ultimo a dovere dimostrare di avere agito correttamente.
- L'8 ottobre a Palermo c'è in programma la presentazione di un Rapporto nazionale, cioè una ricerca Nazionale sviluppata dal Censis e l'università Bocconi di Milano sulle politiche di assistenza di lungotermine in Italia e in Sicilia; è stata richiesta una collaborazione anche dei CCA.
- E' in fase di assunzione da parte dell'Assessorato il nuovo documento che disciplina il percorso nascita in Sicilia. Si tratta di un documento, che fa parte delle prescrizioni del Ministero della Salute alla Regione Siciliana, dopo il tragico evento della piccola Nicolò, volto a migliorare tutto il sistema.
- Il 10 settembre u.s. la Conferenza Regionale dei CCA ha rinnovato al vostro Presidente la Presidenza della Conferenza regionale dei CCA.
- Ha preso l'avvio l'organizzazione di apparati di collegamento in videoconferenza, forniti ai comitati delle aziende per lavorare in videoconferenza, con una postazione anche in Assessorato e molto utili anche per ridurre gli spostamenti.
- Riparte il programma di formazione per i componenti dei CCA, in particolare per i nuovi componenti, con una formazione presso il CEFPAS e le varie Aziende.

Alle 15,45 viene in visita il DG Cantaro, accompagnato dal DA Bonaccorsi che informa i presenti

su alcuni temi di grande interesse per il Comitato:

- Necessità di individuare un referente per la Cabina di dialogo in possesso di specifiche capacità di relazione e comprensione delle problematiche.
- Si sta organizzando la pianta organica dell'Ospedale “San Marco” e il “Gaspare Rodolico”. Il G. Rodolico aprirà il Pronto Soccorso entro fine anno/primi mesi del nuovo anno; il serpente delle alte specialità, dove saranno ospitate una serie di rilevanti attività trapiantologiche, dal rene al midollo osseo, etc., invece, aprirà alla fine della prossima Primavera.
- Il 30 settembre ci sarà una riunione sul Codice Rosa che si sta lanciando al “Gaspare Rodolico”, ma che si intende realizzare anche al Vittorio Emanuele, con il riconoscimento di un percorso particolare per la donna. Il DG Cantaro chiede che il Pronto Soccorso del “Gaspare Rodolico” riceva un contributo attivo da parte delle associazioni a tutela del volontariato, non in sostituzione ma in affiancamento al personale in organico, sia per il percorso del Codice Rosa che per la tutela dell'utente (in sala di attesa).
- Per contrastare i recenti fenomeni di aggressione verbale e fisica, verrà installato nell'area del Pronto Soccorso un sistema di telecamere a circuito chiuso. L'Azienda inoltre si costituirà parte civile per tutti i fenomeni di aggressione da un lato, per tutelare l'integrità del proprio personale e garantire l'immagine della struttura e, dall'altro per dissuadere eventuali fenomeni criminali e di danneggiamento. Tale iniziativa va però accompagnata da una campagna di comunicazione per la quale il Direttore Generale richiede la collaborazione del CCA e delle sue associazioni.

Prende la parola il Dott. Granieri, rappresentante dell'Associazione dei Cerebrolesi, che avanza la proposta di un Codice H a tutela delle persone con disabilità, il DG Cantaro risponde che nella progettazione del Pronto Soccorso del G. Rodolico è prevista una corsia privilegiata per le fragilità: un Codice Rosa, un Codice Argento (per gli anziani), un Codice H, un Codice per le patologie rare, etc. Si tratta di una strategia innovativa. In cantiere c'è anche l'idea di mettere delle sedie a rotelle a disposizione dei pazienti che arrivano in Pronto Soccorso, con una moneta di 2 euro potranno usufruirne per poi riprendere la moneta alla fine dell'uso, soprattutto al G. Rodolico.

Passando al secondo punto all'o.d.g. il Presidente del CCA comunica ai partecipanti alla riunione che è stato trasmesso il verbale del 03 giugno 2015. L'assemblea approva all'unanimità.

Con riferimento al punto tre all'o.d.g., relativamente all'incontro con le Organizzazioni che hanno presentato istanza di partecipazione al CCA del Policlinico, ma risultate in soprannumero in graduatoria perchè oltre le 40 ammesse, sottolinea il Presidente come in un'ottica di inclusione e massima partecipazione al miglioramento del SSN, è stato previsto un incontro con le medesime.

Il Presidente ricorda come, in ossequio ad *“un'effettiva partecipazione delle Associazioni”*, la

normativa consente per quelle Organizzazioni di volontariato che superano le 2 assenze consecutive di essere sostituite. Si potrà dunque scorrere la graduatoria e verrà proposto all'Azienda la sostituzione dell'Associazione.

Il presidente, poi, invita le associazioni risultate in soprannumero in graduatoria, di cui auspica l'integrazione con il CCA, a prendere conoscenza dei 4 gruppi di lavoro per poi scegliere la rispettiva collocazione.

Sul punto cinque all'o.d.g. relativo al Piano di Miglioramento, il Presidente ricorda l'obiettivo assegnato all'Azienda sanitaria. Nel 2014 è stata fatta l'indagine; nel 2015 è partita l'elaborazione del Piano di Miglioramento in base alle criticità riscontrate con un questionario di respiro nazionale fatto in tutte le Aziende. La Dott.ssa Reitano è la responsabile dell'elaborazione e attuazione del Piano di Miglioramento che l'Azienda deve elaborare con l'ausilio del CCA; verranno quindi integrati i due gruppi di lavoro che si occupano di queste tematiche.

Sul punto sei all'o.d.g. riguardante la “Rete Civica della Salute” il Presidente ricorda che il percorso nascita è stato inserito nella rete civica della salute. L'obiettivo è reclutare nelle 9 province 2000 referenti civici della salute e ognuno a sua volta deve fare confluire nella rete 50 conoscenti che diventano cittadini informati che possono adeguatamente partecipare alla valutazione dei servizi. Ogni componente del CCA è di fatto un riferimento civico della salute e, per raggiungere i 50 contatti utili richiesti dal sistema ai fini dell'accreditamento, ci si può aggregare in due o tre persone. Nella Regione sta partendo un altro piano giovani, di cui l'ASP di Messina è capofila nel progetto regionale, che mira al reclutamento di risorse per lo sviluppo della Rete Civica della Salute.

Catania entro l'anno deve raggiungere l'obiettivo di 436 riferimenti civici della salute, sono stati distribuiti 109 riferimenti civici per ogni Azienda, la nostra Azienda ne deve raggiungere 109, quindi, occorre l'impegno di ogni componente del CCA in tal senso.

Il Presidente ricorda, altresì, come il regolamento del CCA Policlinico non prevede un segretario stabile, ma un segretario nominato di volta in volta secondo le sedute.

La Dott.ssa Reitano, Responsabile URP Aziendale informa che il 16, 17 e 18 ottobre l'Azienda Policlinico-OVE con il suo Stand partecipa all'Expo Bimbo, potrebbe essere un'occasione per sponsorizzare la “Rete Civica della Salute” quindi i componenti sono invitati a dare un supporto.

Prende la parola il Vicepresidente che, con riguardo al quarto punto all'o.d.g., presenta i referenti dei 4 gruppi di lavoro e le rispettive competenze. Poi il Vicepresidente evidenzia che:

- I gruppi di lavoro hanno competenze specifiche, ma nell'ambito degli obiettivi comuni assegnati al CCA è possibile una partecipazione trasversale ai lavori.
- Risulta utile per i nuovi componenti del CCA espletare dei corsi di formazione per

comprendere le effettive funzioni dei CCA, a volte non correttamente interpretate da alcuni componenti.

- L'Audit Civico espletato nel 2012 ha mostrato delle criticità nei servizi, che sono state oggetto di analisi. Al riguardo un gruppo ristretto sta facendo una selezione di quelle che sono le criticità risolvibili in tempi brevi, quelle a medio e a lungo termine. La ricerca corrente delle criticità è stata trasmessa ai componenti e chi non le ha ricevute può richiederle.
- Con riferimento alle criticità, le difficoltà maggiori che il cittadino incontra quando richiede un servizio sanitario sono: difficoltà della prenotazione tramite i call center; i tempi molto lunghi della stessa non giustificati dalle priorità assegnate dal MDB; la mancanza di programmazione e continuità assistenziale, che assicura una cura del paziente dall'inizio alla fine, all'interno della medesima struttura. Tali criticità possono essere risolte in un'ottica di collaborazione del CCA e per questo il piano di lavoro dei gruppi è anche quello di fare le verifiche.

Infine è stato proposto per potere usare la carrozzina, di sostituire la moneta di 2/3 euro con la carta d'identità, modalità più sicura e già in uso al Garibaldi Nesima.

Non essendovi altro da discutere la seduta si conclude alle ore 17.30

Il Segretario della seduta

f.to Sergio Maria Cavallaro

Il Presidente

f.to Pieremilio Vasta