



**Azienda Ospedaliero Universitaria
"Policlinico – Vittorio Emanuele" di Catania**

Comitato Consultivo

VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 7 FEBBRAIO 2018

Giorno 07 febbraio 2018, alle ore 15.00, nella sede del Comitato Consultivo sito in via S. Sofia n. 78, Presidio "G.Rodolico", padiglione 12 piano terra, si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale convocato con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Dimissioni Vicepresidente e surroga rappresentanza Federconsumatori;
3. Gruppi di lavoro del CCA - attività anno 2018;
4. Progetto di Ricerca Autofinanziata "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" Agenas - Assessorato Salute – Piano di miglioramento. Relazione del Referente Progettuale, dott.ssa Gaetana Reitano;
5. Progetto "Rete Civica della Salute" - rendicontazione obiettivo;
6. Elezione del Vicepresidente;
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti (secondo foglio firme allegato):

Il Presidente del CCA	Pieremilio Vasta	CITTADINANZATTIVA
-----------------------	------------------	-------------------

Giuseppina Costa	AIC
Ennio Romano	AVIS CATANIA
Genchi Maria	AVULSS CATANIA
Bruno Andò	BACODIRAME
Grazia Di Stefano	RESPIRARE ONLUS
Simona Marciano	ORD. PROF. ASS. SOCIALI
Dario Mangano	AXADA
Angela Fiumara	ASS. MARTA RUSSO CATANIA
Ignazio Vecchio	AIN ONLUS
Piero Banna	ALICE ONLUS
Brigida Castronovo	VOI ONLUS
Letizia Spatafora	SOS DONNA
Isabella Salemi	ORDINE MEDICI
Bruno Antonucci	IPASVI
Enza Mulè	ASS. ITALIANA FISIOTERAPISTI
Maria Luisa De Grandi	LAD ONLUS
Placido Aricò	ANMAR
Sergio Cavallaro	MARIS ONLUS
Fabio Badalà	AGD

Angelo Candiano	CILLA
Agatino Caruso	GRISE ONLUS
Manuela Somma	FEDERCONSUMATORI
Anna Colombo	ACRIMAS
Emilio Randazzo	RELOAD ONLUS

Risultano assenti:

Carmen Vanina Porto	ANED
Giuseppe Palumbo	AIL
Giuseppa Trecarichi	ANDOS CATANIA
Cesare Cassisi	SIGM
Alfio Marchese	CENTRO STUDI PROF. SANITARIE
Enzo Cacopardo	AIES
Salvatore Consoli	AILE
Alfonso Cannella	FASTED
Pasqualina Tringale	CODACONS
	ADAS ONLUS
Daniele Mannino	IBISCUS ONLUS
	ANDID
Roberto Furnari	AIDO
Salvatore Toro	CRI

Partecipano alla riunione:

- Il Direttore Generale dell'AOU "Policlinico – Vittorio Emanuele" dott. Paolo Cantaro.

Sono altresì presenti in qualità di Collaboratori volontari esperti permanenti del CCA, senza diritto di voto:

Teresa Boscarino	Segreteria CCA
Angela Passafiume	GRISE
Benedetto Furnari	
Mirella Santoro	GRUPPO ROTARIANO NUTRIZIONE E SALUTE
Santo Gulisano	
Mariella Anastasio	
Angelo Benedetto Gentile	
Angelo Murgo	Presidente CCA ASP CT

preso atto della regolarità della convocazione e della presenza di 25 componenti del CCA per la validità formale dell'Assemblea il Presidente apre la riunione e procede direttamente all'esame dei vari punti all'ordine del giorno, passando direttamente al **secondo punto all'o.d.g.** Il Vicepresidente del CCA dott. Angelo Murgo è stato eletto Presidente del CCA ASP di Catania. In sostituzione di Angelo Murgo, subentra l'avv. Donatella Somma in rappresentanza dell'associazione Federconsumatori.

Con riguardo al **terzo punto all'o.d.g.**, relativamente ai gruppi di lavoro del CCA - attività anno 2018. Occorre aggiornare i gruppi di lavoro ed una maggiore partecipazione da parte dei componenti del CCA. A tal fine occorre, pertanto, riformulare i referenti dei gruppi di lavoro.

Al 1° gruppo "Organizzazione, informazione e comunicazione" viene nominata come coordinatrice

la Prof.ssa Maria Genchi; al 2° gruppo “Verifica funzionalità dei servizi aziendali” viene nominata la dott.ssa Cinzia Favara; al 3° gruppo “Accoglimento utenza, rapporti con l'Urp, segnalazioni reclami”, viene nominato il dott. Piero Banna; al 4° gruppo “Qualità, servizi e prestazioni”, il Presidente rimanda la nomina di referente del gruppo ad una proposta volontaria di disponibilità ad assumere l'incarico da parte di uno dei componenti il CCA. I restanti componenti del CCA sono invitati a scegliere uno dei 4 gruppi di lavoro in base ai loro interessi o alla vicinanza della mission della propria associazioni di provenienza.

Con riferimento alle associazioni escluse alla precedente riunione viene riammessa l' associazione AGD.

Il Direttore Generale Dott. Cantaro rassegna alcune comunicazioni:

-Il pronto soccorso del Rodolico è completato;

- è stato istituito un servizio di steward che si occupa del servizio di accoglienza dei familiari degli anziani, delle persone fragili;

-per l'Ospedale S..Marco mancano g. 60 per la fine dei lavori e la consegna dei locali.

Si passa al **quarto punto all'o.d.g.**, la dott.ssa Reitano nell'ambito del “*progetto di umanizzazione*”, che vede la partecipazione dell'AGENAS, espone l'impegno del suo gruppo di lavoro nella valutazione dei dati concernenti l'A.O.U. Policlinico Vittorio Emanuele, finalizzato alla realizzazione di un piano di miglioramento delle criticità individuate.

A tal proposito, ricorda che l'estate scorsa un equipé mista formata da personale aziendale e da personale del CCA ha avviato un progetto di audit su alcune strutture Aziendali.

Dall'esame dell'audit l'Azienda Policlinico-Vittorio Emanuele ha mostrato dei risultati medi rispetto allo standard massimo Regionale. Occorre, pertanto avviare un percorso di miglioramento su alcune aree (processo assistenziale e organizzativo, accessibilità fisica, vivibilità e comfort di cura, accesso alle informazioni, semplificazione, qualità e trasparenza, cura della relazione con il paziente cittadino). Nell'ambito dell'individuazione delle azioni migliorative il nostro gruppo di lavoro è aperto alla collaborazione dei componenti del CCA; c'è spazio per le associazioni anche nel progetto della “*customer satisfaction*”.

Con riferimento al **quinto punto all'o.d.g.**: Il Presidente riepiloga l'iter formativo della “Rete Civica della Salute”, i risultati ottenuti ed espone come si diventa Riferimenti Civici della salute. A tal proposito ricorda l'istituzione del nuovo sito della RCS ove occorre iscriversi e reperire dieci contatti mail per diventare riferimenti civici.

Passando al **sesto punto all'o.d.g.**: il Presidente comunica che dopo un giro di consultazioni fra i componenti del CCA, ha riscontrato la disponibilità dell'Arch. Emilio Randazzo a ricoprire l'incarico di Vicepresidente del CCA A.O.U. “Policlinico – Vittorio Emanuele”. In assenza di altre proposte di candidatura l'assemblea elegge all'unanimità l'Arch. Emilio Randazzo alla carica di Vicepresidente del CCA A.O.U. “Policlinico – Vittorio Emanuele”.

Non essendovi altro da discutere la seduta si conclude alle ore 17.30

Il Segretario della seduta

f.to Sergio Maria Cavallaro

Il Presidente

f.to Pieremilio Vasta